Inhaltsverzeichnis

Wozu eine bessere Verwaltungssprache? <i>Rudolf Fisch und Burkhard Margies</i>	9
Verwaltungssprache – Sprachästhetik und Funktionalität <i>Josef Klein</i>	17
Was Sie schon immer an Textverständlichkeit verstehen wollten <i>Ursula Christmann</i>	33
Verwaltungssprache als Element der Organisationskultur <i>Peter Heinrich</i>	49
Vor dem Türhüter des Gesetzes. Verwaltungssprache und Rechtsgewährung <i>Kent D. Lerch</i>	63
Ist die Gerichtssprache wirklich deutsch? <i>Harald Walther</i>	99
Die Rechtsbehelfsbelehrung zwischen dem Anspruch auf Rechtssicherheit und dem Wunsch nach Verständlichkeit <i>Michaela Blaha und Nursen Şahin-Schulze</i>	117
Erfolgsfaktoren von Veränderungsprozessen – Folgerungen für das Bemühen um ein verständliches Amtsdeutsch <i>Andrea Müller</i>	145
Das „Stamtext- und Ergänzungs-Modell“ (SEM) – Überlegungen zu einem Redaktionskonzept für Textbeiträge in Verwaltungsportalen <i>Jörn von Lucke</i>	159
Der Staat geht auf die Bürger zu: Verwaltungssprache, Bürokratieabbau und Dienstleistungsorientierung <i>Gudrun Sellmann</i>	177
Verständlichkeit von Formularen. Projektbeispiel Universität Bielefeld <i>Kerstin Schlingmann</i>	187
Flotte Schreiben vom Amt <i>Christa Peter und Georg Krümpelmann</i>	195

Freies Texten in Verwaltungsschreiben. Eine Sache des gesunden Egoismus <i>Günther Frosch</i>	203
Kooperative Ansätze für die Entwicklung einer guten Verwaltungssprache <i>Burkhard Margies</i> und <i>Rudolf Fisch</i>	213
Was tun? Wege zur Wirksamkeit und Nachhaltigkeit der Arbeit an einer guten Verwaltungssprache <i>Rudolf Fisch</i> und <i>Burkhard Margies</i>	225
Autorenverzeichnis	243
Stichwortverzeichnis	245