## Inhalt

Thomas Klie/Jakob Kühn Obliegenheiten. Zur Einführung	7
I. Ökonomie und Religion	·
Jens Schlamelcher ,Würdevoll und Preisgünstig' – Bestattung zwischen Pietät und Penunsen	21
Christian Brock/Maxi Bergel/Christopher Kaatz Was ist eigentlich eine Dienstleistung? Ausgewählte Aspekte des Dienstleistungsmanagements	39
Folkert Fendler Externer Faktor Heiliger Geist. Was Christen von gottesdienstlichen Dienstleistungen halten	55
Hilmar Gattwinkel GottesDienstLeistungen – über die Macht der Bilder	65
II. Rede und Seelsorge	
Dirk Battermann  Die weltliche Trauerrede als Dienst für die Hinterbleibenden.  Ein Praxisbericht	77
Martin Schulz Kirchliche Aufgabe ohne Kirche? – Palliative Care und Bestattung aus Sicht eines freien Theologen. Ein Praxisbericht	87
Thomas Klie Trauerredner zwischen Beruf und Berufung	99
Elina Bernitt Können weltliche Trauerfeiern Trost spenden?	109



6 Inhalt

Anna Ziegenhagen Trauerbegleitung für alle! Kirchliche Angebote zusätzlich zur Parochie	123
III. Friedhof und Marketing	
Thies Jarecki/Annedore Lemke Friedhofsfest in Eystrup. Ein Praxisbericht	133
Susanne Zingel Keitum: Friedhof am Meer. Ein Praxisbericht	139
Thomas Klie Die Rostocker Rezeptionsstudie zu Kirchenkolumbarien in Niedersachsen	147
IV. Tagungsresümee	
Jakob Kühn  Bestattung als Dienstleistung – ein Tagungsrückblick zur funerale <sup>7</sup>	163
Autorinnen und Autoren	175