

Inhaltsverzeichnis

Teil I Einführung in das E-Government	1
Das Ökosystem der Digitalisierung	3
Marc Groß und Anika Krellmann	
Zugang zu E-Government durch Standardisierung	19
Patrizio Collovà und Katinka Weissenfeld	
E-Government in Deutschland: Ein Überblick	31
Jürgen Stember und Victoria Hasenkamp	
E-Government in der Schweiz: Ein Überblick	53
Jérôme Brugger und Anna Faoro	
E-Government in Österreich: Ein Überblick	67
Bettina Höchtl und Thomas J. Lampoltshammer	
E-Government in der Europäischen Union	95
Sabine Verheyen und Katharina Rieke	
Teil II Recht und Politik – E-Government im politisch-administrativen System	111
Aktuelle E-Government-Regelungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz	113
Wolfgang Beck	
Rechtliche Rahmenbedingungen und technische Umsetzung von E-Government in Österreich	135
Bettina Höchtl und Thomas J. Lampoltshammer	
E-Government und smarter Staat: Die Schweiz auf halbem Weg	163
Alessia Neuroni, Ingrid Kissling-Näf und Reinhard Riedl	

Teil III E-Government auf unterschiedlichen administrativen Ebenen	181
E-Government auf den unterschiedlichen administrativen Ebenen in Deutschland	183
Jürgen Stember, Victoria Hasenkamp und Franz-Reinhard Habbel	
E-Government auf den unterschiedlichen administrativen Ebenen: Schweiz	207
Kathrin Schmidt und Marlies Pfister	
Teil IV Management von E-Government	227
Hoheitliches Handeln und Registerführung	229
Andreas Spichiger, Hubert Josef Rötzer und Alessia Neuroni	
Prozesse und Prozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung	245
Sebastian Halsbenning, Marco Niemann, Michael Räckers und Hendrik Scholta	
E-Government, die Stadt und ihre Bürger: Praxisbeispiele im G2C ...	267
Karin Engelhardt	
E-Government für die Wirtschaft und die Wirtschaftsförderung	293
Jürgen Stember, Philip Pongratz, Matthias Vogelgesang und Emanuel Hesse	
Kosten und Nutzen von E-Government-Vorhaben	313
Andreas Spichiger und Alessia Neuroni	
Verwaltungsdigitalisierung integriert betrachten	333
Marc Groß und Anika Krellmann	
E-Government-Strategien für Kommunen	349
Dirk Furchert und Michael Wandersleb	
E-Government in der Aus- und Weiterbildung	369
Jürgen Stember, Wolfgang Eixelsberger und Thomas Gees	
Teil V Rahmenbedingungen und Sicherheit von E-Government	391
Gesellschaftliche und politische Rahmenbedingungen des E-Governments	393
Thomas Gees	

Flexible und benutzerfreundliche Authentifizierungsverfahren zur Umsetzung transaktionaler E-Government-Services auf mobilen Geräten	405
Kevin Theuermann, Thomas Zefferer, Thomas Lenz und Arne Tauber	
Barrierefreies E-Government	435
Angelina Dunga, Katinka Weissenfeld und Eduard Klein	
Teil VI Aktuelle und innovative Themen beim E-Government ...	455
E-Demokratie: E-Voting	457
Eric Dubuis	
Open Government und Open Data als Modernisierungskonzepte: Chancen und Herausforderungen offener Verwaltungen	471
Bernhard Krabina	
Künstliche Intelligenz in der Öffentlichen Verwaltung	491
Alexander Felfernig, Martin Stettinger, Manfred Wundara und Christoph Stanik	
Blockchain in der Verwaltung	505
Wolfgang Eixelsberger, Manfred Wundara und Walter Huemer	
Smart Cities and Regions: Die digitale Transformation in der Stadtentwicklung und E-Government	519
Stephan Haller	