

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	4
1. Einführung	6
1.1 Hintergrund, Aufgabenstellung und zentrale Forschungsfragen	6
1.2 Forschungsdesign: Methode und Stichprobe	7
2. Zentrale Befunde	9
3. Bedeutung des Internets im Leben der über 60-Jährigen	12
3.1 Wie wichtig ist es, online zu sein?	12
3.2 Der tiefe Graben zwischen Onlinern und Offlinern	15
4. Treiber und Hürden auf dem Weg in die digitale Welt	18
4.1 Wahrgenommene Vor- und Nachteile der Digitalisierung	18
4.2 Die zentralen Treiber: Was digitale Teilhabe fördert	19
4.3 Die zentralen Hürden: Was Menschen an digitaler Teilhabe hindert	23
4.4 Ü60-Strategien im Internet: Welche Auswirkungen haben Barrieren auf das Online-Verhalten?	27
5. Was unterscheidet die über 60-Jährigen im Internet?	33
5.1 Alter, Bildung, Lebensphase und Geschlecht und ihr Einfluss auf die Nutzungsintensität	33
5.2 Der Ansatz der DIVSI Internet-Milieus	35
6. Vorstellung der DIVSI Internet-Milieus Ü60	38
6.1 Internetferne Verunsicherte	38
6.2 Vorsichtige Skeptiker	44
6.3 Verantwortungsbedachte Etablierte	49
6.4 Unbekümmerte Hedonisten	54
6.5 Effizienzorientierte Performer	60
6.6 Souveräne Realisten	65
6.7 Netz-Enthusiasten	70
7. Zusammenfassung und Fazit	76
8. Anhang: Methode und Stichprobe	79
9. Anhang: Literaturverzeichnis	81
DIVSI Studien im Überblick	82