

Jean-Pierre Olivier de Sardan

La revanche des contextes

**Des mésaventures de l'ingénierie sociale,
en Afrique et au-delà**

**Éditions Karthala
22-24, boulevard Arago
75013 Paris**

Table des matières

Avertissement	5
Introduction. La socio-anthropologie de l'ingénierie sociale et les contextes africains	7
De l'ingénierie sociale.....	7
Quelle Afrique ?	10
Au-delà de l'Afrique.....	11
Sur quelles traditions de recherche s'appuyer et quels concepts faire travailler?	12
L'ouvrage	16
La part du collectif et du dialogue	19
Post-scriptum	20

PREMIÈRE PARTIE

Les modèles voyageurs

1. Les modèles voyageurs face à l'épreuve des contextes	25
Qu'est-ce qu'un modèle voyageur?	25
Un exemple de modèle voyageur : le paiement basé sur la performance	29
La fabrique d'un modèle voyageur (la mise en forme)	32
<i>Mise en récit. Des histoires édifiantes</i>	<i>32</i>
<i>Mise en ingénierie : mécanisme, dispositifs et instruments</i>	<i>33</i>
<i>Mise en réseau</i>	<i>39</i>
<i>Controverses et débats internes</i>	<i>42</i>
<i>Les efforts d'adaptation aux nouveaux contextes : traductions, vernacularisations, customisations?</i>	<i>43</i>
<i>De la traduction et de la perspective de la sociologie de la traduction</i>	<i>45</i>
L'épreuve des contextes (la mise en œuvre d'un modèle importé)	49
<i>L'implémentation gap</i>	<i>49</i>
<i>Les groupes stratégiques lors de la mise en œuvre</i>	<i>50</i>
<i>Le concept d'épreuve en sciences sociales</i>	<i>51</i>
<i>Le rôle créatif des agents de terrain.....</i>	<i>52</i>
<i>De quels contextes parle-t-on ?</i>	
<i>Contextes structurels et contextes pragmatiques</i>	<i>54</i>

<i>Exit, voice, loyalty... and cunning strategies</i>	59
Pourquoi cette récurrence étonnante des modèles voyageurs ?	61
<i>Un marché de l'emploi</i>	62
<i>Le pilotage par l'offre des actions de développement</i>	63
<i>Un logiciel enraciné dans les mentalités</i>	65
<i>Les routines institutionnelles, gestionnaires et financières...</i>	66
<i>Une complexité procédurale qui ignore la complexité sociale</i>	67
<i>Des instruments particulièrement appropriés aux modèles voyageurs : cadre logique, RCT</i>	69
<i>Le « New public management »</i>	73
Conclusion. Et le néo-libéralisme ?	74
 2. Étude de cas. Le long voyage des transferts monétaires	 79
Introduction.....	81
<i>Brésil et Mexique : le point de départ</i>	82
<i>Les premiers pas du modèle : construction d'une histoire édifiante (success story)</i>	84
<i>La construction d'un « mécanisme » : standardisation et décontextualisation</i>	85
La mise en réseau et le long voyage des CT	88
<i>L'extension des CT conditionnels en Amérique latine</i>	88
<i>L'exportation des CT conditionnels et inconditionnels vers l'Afrique et l'Asie</i>	90
<i>Les deux filières</i>	92
La faible prise en compte des contextes pragmatiques et la revanche des contextes	94
<i>Trois malentendus : aide sociale, pauvreté, ménage</i>	95
<i>La confrontation avec les normes locales</i>	99
<i>Le contournement des injonctions participatives</i>	103
<i>Le rejet des effets de seuil</i>	104
Conclusion. Un conflit d'intérêt généralisé	105

DEUXIÈME PARTIE ,

Les normes pratiques

3. Un concept exploratoire : les normes pratiques	111
Introduction. Le « problème des écarts ».....	111
Normes officielles et normes sociales : le monde des normes explicites	115
<i>Normes officielles</i>	117
<i>Normes sociales</i>	118
<i>Les normes sociales sont-elles la solution ?</i>	119
Vers des normes d'un troisième type ? Les normes pratiques ...	120

<i>Les normes pratiques sont virtuelles (l'exemple de la conduite automobile)</i>	122
Le pluralisme des normes : horizontal et vertical	125
<i>Le pluralisme des normes horizontal</i>	125
<i>Le pluralisme des normes vertical</i>	126
La diversité des normes pratiques : le cas des services publics en Afrique	128
<i>Des couches différentes de normes pratiques</i>	129
<i>Un ancrage de proximité, mais des échelles multiples</i>	130
<i>Des normes pratiques divergentes</i>	131
<i>Des pratiques plus ou moins cachées et des légitimités variables</i>	132
Normes sociales, normes officielles, normes pratiques	134
<i>L'intrusion dans le monde professionnel des normes sociales comme normes pratiques</i>	134
<i>Une typologie issue du terrain : normes officielles et normes pratiques</i>	136
<i>Les normes pratiques : une base pour des investigations ultérieures</i>	140
Les deux sens de « normes pratiques » : écarts ou absence	141
Les normes pratiques, sans le nom : petit parcours théorique ...	144
<i>Les normes pratiques en perspective wéberienne</i>	144
<i>Bailey, Elster, Lipsky et les autres</i>	147
<i>Quelques approches disciplinaires</i>	150
Réconcilier normes et agencéité	154
S'agit-il de résistances ?	157
Conclusion : de quoi les normes pratiques sont-elles le nom ?	159
<i>Les normes pratiques sont-elles des normes et sont-elles informelles ?</i>	159
<i>Un concept exploratoire et une première marche théorique</i>	161
 4. Étude de cas. Normes pratiques et nœuds critiques dans un service public nigérien	 163
Introduction : les normes pratiques dans les administrations nigériennes	164
Les normes pratiques de la culture bureaucratique commune : la gestion des personnels	166
<i>L'interventionnisme incessant dans les nominations et affectations</i>	167
<i>L'impunité</i>	173
<i>Les absentéismes</i>	175
<i>La fuite des cerveaux</i>	180
<i>Liste indicative de normes pratiques relatives à la gestion des personnels au sein des administrations nigériennes</i>	182
La corruption au sein des normes pratiques	183

<i>Des frontières brouillées</i>	
<i>La corruption et les normes pratiques transgressives</i>	
Les normes pratiques spécifiques à la santé : quelques nœuds critiques en santé maternelle	
<i>Les nœuds critiques et la santé maternelle</i>	
<i>Parenthèse sur la santé publique et les modèles voyageurs</i>	
<i>Cinq nœuds critiques dans les maternités nigériennes</i>	
Conclusion. La culture professionnelle des sages-femmes au Niger et ses normes pratiques	

TROISIÈME PARTIE

Les modes de gouvernance

5. La délivrance des biens d'intérêt général : modes de gouvernance et configurations de délivrance	207
Introduction.....	208
Gouvernance et modes de gouvernance	210
<i>Les malentendus de la gouvernance</i>	210
<i>Les quatre processus sous-jacents de la « bonne gouvernance » dans le monde du développement</i>	211
<i>Gestion, pouvoir, gouvernance et délivrance des biens d'intérêt général</i>	213
<i>Gouvernance et politiques publiques</i>	215
<i>Une perspective empirique sur la gouvernance. Les biens d'intérêt général</i>	218
Huit modes de gouvernance.....	222
<i>Mode de gouvernance bureaucratique-étatique</i>	223
<i>Mode de gouvernance développementiste</i>	223
<i>Mode de gouvernance communal</i>	224
<i>Mode de gouvernance associatif</i>	224
<i>Mode de gouvernance chefferial</i>	225
<i>Mode de gouvernance religieux</i>	225
<i>Mode de gouvernance marchand</i>	225
<i>Mode de gouvernance mécénal</i>	226
<i>Un périmètre d'investigations empiriques</i>	227
La co-délivrance et les configurations de délivrance.....	228
<i>Les configurations de délivrance formelles</i>	229
<i>Les configurations de délivrance informelles : la co-délivrance palliative</i>	231
<i>L'usager comme acteur des configurations de délivrance : les diverses modalités du paiement par l'usager</i>	231
Conclusion. Modes de gouvernance et redevabilités.....	235

6. Le mode de gouvernance bureaucratique-étatique	241
Introduction.....	241
L'hétérogénéité des bureaucraties africaines	243
<i>Trois configurations causales pour des caractéristiques communes</i>	<i>243</i>
<i>L'héritage colonial</i>	<i>244</i>
<i>La responsabilité des élites politiques post-coloniales</i>	<i>248</i>
Une étaticité variable. État réel et État local.....	250
<i>L'État réel</i>	<i>251</i>
<i>L'État local</i>	<i>253</i>
<i>La décentralisation</i>	<i>254</i>
<i>La stratégie de l'évitement de l'affectation rurale</i>	<i>256</i>
L'incohérence profonde des politiques publiques étatiques	258
<i>La valse des réformes</i>	<i>259</i>
<i>L'incohérence dans la gestion des ressources humaines.....</i>	<i>261</i>
<i>Quatre politiques de santé incohérentes.....</i>	<i>267</i>
Deux nœuds critiques au cœur de l'État nigérien.....	272
<i>Le Trésor public.....</i>	<i>273</i>
<i>La Justice.....</i>	<i>274</i>
La culture politique des élites	276
<i>Les élections et la redevabilité envers les commerçants, militants, alliés et courtisans.....</i>	<i>277</i>
<i>Les rivalités de proximité.....</i>	<i>281</i>
<i>Crise de la démocratie et demande d'État</i>	<i>284</i>
Conclusion. La pluralité des types idéaux de la bureaucratie....	285
 7. Le mode développementiste de gouvernance	 289
Introduction.....	292
Le projet de développement, une enclave fonctionnelle	293
<i>L'ingénierie participative et ses innombrables malentendus</i>	<i>297</i>
<i>La « morale des donneurs » : les exigences morales des projets face aux attentes locales.....</i>	<i>300</i>
Les effets pervers de la dépendance à l'aide.....	306
<i>Se comporter en bon élève.....</i>	<i>307</i>
<i>La fuite des cerveaux</i>	<i>310</i>
<i>Le double langage</i>	<i>312</i>
<i>La perte d'initiative</i>	<i>314</i>
Conclusion : l'horizon mythique de la pérennisation	316

QUATRIÈME PARTIE

Les logiques sociales

8. De quelques fausses pistes : culturalisme et néo-patrimonialisme	321
Introduction.....	321
Le culturalisme traditionnaliste africaniste.....	322
<i>Des idéologies scientifiques.....</i>	322
<i>L'idéologie culturaliste et l'Afrique</i>	324
<i>La matrice morale de Schatzberg</i>	327
<i>Chabal et Daloz : l'État non émancipé</i>	328
<i>L'ambivalence du culturalisme.....</i>	333
Culture et culturalisme en anthropologie.....	334
<i>L'abstractisation du concept de culture</i>	335
<i>Culture et grand partage</i>	337
Un usage raisonné, circonscrit et empiriquement attesté de « culture »	339
Le néo-patrimonialisme	343
<i>Quelques atouts du concept de néo-patrimonialisme</i>	344
<i>Deux sous-paradigmes</i>	345
<i>Sortir du paradigme néo-patrimonialisme</i>	345
Conclusion. Que faire de l'islamisme fondamentaliste ?	348
 9. La pluralité des logiques sociales.....	 351
Logiques sociales.....	351
La logique de la pitié	356
La logique du cadeau	357
<i>Le cadeau quasi légitime ?.....</i>	358
<i>Les cadeaux dans le contexte social</i>	361
<i>Les cadeaux et le don</i>	362
La logique de la honte.....	363
<i>La honte comme produit historique et social</i>	365
<i>Les deux hontes peuvent-elles modifier les normes pratiques ?</i>	367
La logique de l'échange généralisé de faveurs	368
La logique de l'ostentation	370
<i>Mise en perspective historique : le chef de canton.....</i>	371
<i>Mise en perspective historique : l'ostentation religieuse</i>	372
<i>Les multiples styles de l'ostentation publique</i>	372
Conclusion. Les logiques sociales en contextes	373

CINQUIÈME PARTIE

De la recherche aux réformes et vice-versa

10. La malédiction des réformateurs de l'extérieur et le chaînon manquant	377
Les réformes de l'extérieur : l'empilement des normes officielles, la quête de l'observance et l'échec des méta-mécanismes standardisés	378
<i>La quête compulsive de l'observance</i>	379
<i>L'échec des méta-mécanismes de réformes standardisés</i>	380
L'ingénierie sociale face à l'épreuve des contextes : la tactique de l'autruche ?	386
<i>Un registre scientifique inhabituel</i>	386
<i>Les bienfaits des effets inattendus</i>	387
<i>Que faire ?</i>	388
Un dialogue nécessaire, mais difficile	392
<i>Le réformisme critique</i>	392
<i>Le chaînon manquant</i>	393
<i>La triple problématisation</i>	395
Conclusion. Le problème de la consultance	396
 11. À la recherche des réformateurs de l'intérieur : la piste des normes pratiques	 399
Les réformateurs visibles. Le cas de la santé et de l'éducation au Niger	400
<i>Les réformateurs d'en haut, au sein de l'État</i>	400
<i>Les réformateurs du milieu, au sein des communes</i>	406
Les réformateurs invisibles : les experts contextuels	410
<i>Une alternative aux modèles voyageurs ?</i>	412
<i>Promouvoir les experts contextuels</i>	413
<i>Un programme expérimental concernant la santé</i>	415
Une approche complémentaire plus qu'alternative	416
Conclusion. Réhabiliter l'innovation locale au sein des modes de gouvernance	417

Conclusion

12. La perspective des discordances. Une socio-anthropologie des dissonances, des écarts, des contradictions et des diversités	421
Introduction.....	421
Une sous-estimation chronique des clivages internes	422
Une sous-estimation chronique des pratiques non observantes.	
Ethnographie centrée sur un groupe et ethnographie centrée sur une arène.....	424
De quelques prises en compte des diversités	426
De la socio-anthropologie du développement à la socio-anthropologie des actions publiques	428
L'apport des autres disciplines	429
Max Weber et l'écart méthodologique.....	431
Retour à la méthode : l'anthropologie comme science des contextes et la perspective des discordances	436
Bibliographie	441