

# Inhalt

## **Verwaltungsautomation**

Automation in der öffentlichen Verwaltung	3
Reform und Information: Theoretische Überlegungen zur Reform der Verwaltung	29
Information und Struktur in Verwaltungsorganisationen	59
Verfassungsmäßige Auswirkungen der elektronischen Datenverarbeitung	71

## **Reform – Planung – Steuerung**

Politische Planung	85
Tradition und Mobilität: Zu den „Leitsätzen zur Verwaltungspolitik“ der Arbeitsgemeinschaft Sozialdemokratischer Juristen	119
Bemerkungen zur Reform des öffentlichen Dienstes	129
Arbeitsgrundlage für die Kommission über Fragen der Anpassung des öffentlichen Dienstes an die gesellschaftliche Entwicklung	149

Die Bedeutung sozialwissenschaftlicher Erkenntnisse zur Organisation und Führung der Verwaltung	153
Das „Statusproblem“ und die Reform des öffentlichen Dienstes	169
Opportunismus und Programmatik in der öffentlichen Verwaltung	177
Reform des öffentlichen Dienstes: Zum Problem ihrer Probleme	199
Politikbegriffe und die „Politisierung“ der Verwaltung	273
Reform des öffentlichen Dienstes: Ein Beispiel für Schwierigkeiten der Verwaltungsreform	293
Politische Steuerung: Ein Diskussionsbeitrag	315
Politische Steuerungsfähigkeit eines Gemeinwesens	323
<b>Bürokratie</b>	
Die Organisationsmittel des Wohlfahrtsstaates und ihre Grenzen	339
Bürokratie und soziale Demokratie	349
Bürokratie als Black box	353
Ein Phänomen wird unangreifbar, weil alle davon profitieren: Bürokratie im Wohlfahrtsstaat	369
Die Unbeliebtheit der politischen Parteien	375
<b>Universitätsreform</b>	
Wabuwabu in der Universität	389
Läßt sich Karriere durch Selektion vorbereiten?	407

Zu viel Ordnung und Melancholie:  
Organisatorische und personalrechtliche Instrumente  
in der Hochschulgesetzgebung 411

Zwei Quellen der Bürokratisierung in Hochschulen 417

Zwischen Gesellschaft und Organisation: Zur Situation  
der Universitäten 423

### **Management und Beratung**

Kommunikationssperren in der Unternehmensberatung 437

Fragen an Niklas Luhmann 453

Selbstorganisation und Information im politischen System 475

Konzeptkunst: Brent Spar oder Können Unternehmen  
von der Öffentlichkeit lernen? 493

Sich im Undurchschaubaren bewegen: Zur Veränderungsdynamik  
hochentwickelter Gesellschaften 497

Die Kontrolle von Intransparenz 511

### **Anhang**

Editorische Notiz 535

Nachweise 545

Abdruckgenehmigungen 551