

Inhaltsverzeichnis

<i>Christian Fischer</i>	
Einführung	1
<i>Leo Montada</i>	
Mediation – Anregungen zur Praxis aus psychologischer Sicht	7
<i>Peter Fischer</i>	
Verhalten im Konflikt – Selektive Suche nach Bestätigung und Vermeidung von Kritik	19
<i>Stefan Koelsch</i>	
Emotionen im Konflikt – Neurobiologische Grundlagen	23
<i>Peter Kaiser, Andrej Marc Gabler, Felix Lehmann und Katrin Meins</i>	
Emotionen im Konflikt – Wirkfaktoren in der Mediation	43
<i>Rudolf Schüssler</i>	
Mediation, Diskurs, Dissens – aus philosophischer Perspektive	65
<i>Dagmar Ulrichs</i>	
Kommunikation im Konflikt unter besonderer Berücksichtigung der Einflussmöglichkeiten eines neutralen Dritten	81
<i>Hans-Uwe Neuenhahn</i>	
Singuläre Mediationsverhandlungen	95
<i>Hans-Georg Mähler</i>	
Das Konsensverfahren Cooperative Praxis	111
<i>Katharina Kriegel-Schmidt</i>	
Interkulturelle Mediation	125
<i>Harriet Weber</i>	
Methoden des „neuen“ Güterrichters – Erkenntnisse aus der Praxis einer Güterrichterin	143