

# INHALT

Karin Kolb / Jens Loenhoff / H. Walter Schmitz

Einleitung .....	vii
Lernziele .....	1
Glossar .....	2
<b>1. Die kommunikative Sozialhandlung in ihren allgemeinen Vollzugsbedingungen</b>	
1.1 Kommunikationstheorien der Wissenschaft und theoretische Auffassungen aus menschlicher Lebenserfahrung .....	3
1.2 Kommunikation als Problemlösung .....	7
1.3 Bedingungen gegenseitiger Verständigung .....	13
1.4 Einige kommunikative Eigenschaften der sprachlichen Mittel .....	19
1.5 Selbsterfahrung und Selbstkontrolle der Kommunikationspartner; Zusammenfassung .....	25
1.6 Literatur .....	28
<b>2. Das Verhältnis verbaler und nonverbaler Kommunikation</b>	
2.1 Zur Definition nonverbaler Kommunikation .....	33
2.2 Klassen nonverbaler Kommunikationshandlungen .....	38
2.3 Paralinguistische Erscheinungen und ihre kommunikative Funktion .....	42
2.4 Das Zusammenspiel von verbalen und nonverbalen Handlungen .....	46
2.5 Kommunikatives Handeln, eingebettet in die Gesamtheit menschlicher Lebensäußerungen .....	50
2.6 EXKURS: Zur Lehre von den „Sprechakten“ .....	56
2.7 Literatur .....	63

## INHALT

3. Der Charakter des Persuasiven	
3.1 Das Handlungsgerüst persuasiver Kommunikation .....	65
3.2 Persuasive Aspekte der kommunikativen Fundamentalhandlung .....	71
3.3 Vertrauen als Bedingung persuasiven Gelingens .....	76
3.4 Das Problem der Täuschung .....	81
3.5 Fehler und Fallen .....	89
3.6 Persuasive Änderung von Einstellung und Verhalten .....	98
3.7 Ethische Probleme persuasiver Kommunikation .....	109
3.8 Literatur .....	116

Johann G. Juchem:

### Der konfliktäre Charakter der Kommunikation. Zur individuellen Welttheorie

1. Kommunikationsprozeß und Verstehensproblem .....	119
2. Innere und äußere Handlungen .....	123
3. Warum überhaupt: Individuelle Welttheorie? .....	124
4. Die individuelle Welttheorie: Implikationen und Folgen .....	130
5. Möglichkeiten der Verständigung .....	137
6. Gefühle als Begründungsinstanzen der individuellen Welttheorie .....	142
7. Literatur .....	146

## ANHANG

Prof. Dr. phil. Dipl.-Ing. Gerold Ungeheuer —	
Wissenschaftlicher Werdegang .....	150
Literatur zur Biographie Gerold Ungeheuers .....	151
Index nominum .....	152