

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	vii
1 Einleitung	1
I Ursachen von Ärger mit Informationstechnologie	5
2 Nutzen von IT-Anforderungen vorhersehen	7
<i>Andrea Herrmann</i>	
2.1 Schwierigkeiten bei der Anforderungsspezifikation	8
2.2 Schwierigkeiten bei der Vorhersage des Nutzens von Anforderungen	9
2.3 Lösungsansätze für die Nutzenvorhersage für Anforderungen	13
2.4 Entscheidungen treffen auf der Grundlage von Nutzenprognosen von Anforderungen	16
2.5 Zusammenfassung und Fazit	16
2.6 Literatur	17
3 Software für die grüne Wiese – Ärger bei der Rekontextualisierung in eine gewachsene IT-Infrastruktur	23
<i>Paul Drews</i>	
3.1 Gewachsene IT-Infrastrukturen und grüne Wiesen	23
3.2 Ein neues System! – Und Ärger...	25
3.3 Die Folgen der Probleme	27
3.4 Ursachenforschung	27
3.5 Lösungsansätze der Praxis	31
3.6 Lösungsansätze aus der Wissenschaft	31
3.7 Wie können Softwarehersteller und Kunden zukünftig Ärger vermeiden?	33
3.8 Handlungsbedarf für Forschung und Lehre	34
3.9 Fazit	35
3.10 Literatur	35
4 Das Elend computerunterstützter Organisationen	39
<i>Peter Brödner</i>	
4.1 Einführung	39
4.2 Empirische Befunde	40
4.3 Theoretische Einsichten	46
4.4 Zur Erklärung der Befunde	54
4.5 Konsequenzen für einen produktiveren Umgang mit IT-Systemen	56
4.6 Literatur	58

5 Muster im Umgang mit Informationstechnik 61

Dirk Siefkes

5.1 Ärger mit der Technik?	61
5.2 Muster und Entwicklung	63
5.3 Mensch und Computer	64
5.4 Regeln und Verhalten, Zeichen und Bedeutung, Schemata und Phänomene	66
5.5 Destruktion, Konstruktion und Instruktion bei der IT-Einführung	69
5.6 Individuum und Gesellschaft	71
5.7 Umgang mit IT und Umgang mit Ärger	73
5.8 Eine Theorie der Informatik	76
5.9 Literatur	76

II Entwicklungsdynamiken soziotechnischer Systeme 83

6 Das Unvorhergesehene steuern? Zum Umgang mit der komplexen Dynamik in Technologieaneignungsprozessen 85

Matthias Finck und Monique Janneck

6.1 Forschungskontext und Methodik	85
6.2 Wechselwirkungen zwischen technischen und sozialen Prozessen	89
6.3 Diskussion	96
6.4 Fazit und Ausblick	99
6.5 Literatur	100

7 Ohnmacht trotz technologischer Potenz: Pfade informationstechnologischer Selbstentmachtung 103

Leonhard Dobusch

7.1 Von Kompliziertheit zur Komplexität	104
7.2 Pfadabhängigkeit oder die Angst vor dem Lock-in	106
7.3 Mechanismen der Pfadabhängigkeit	109
7.4 Typen technologischer Pfade in Netzeffektmärkten: Standardisierung	110
7.5 Standardisierung im „Web 2.0“	112
7.6 Führt „soziale Software“ zu sozialer Komplexität?	113
7.7 Fazit und Ausblick	115
7.8 Literatur	115

8 Standpunkt – Standard – Stillstand. Immer Ärger mit E-Mail 119

Paul Ferd. Siegert

8.1 Standpunkte	120
8.2 Standard	125
8.3 Stillstand	127
8.4 Schluss	130
8.5 Literatur	131

III Soziale Auswirkungen der Informationstechnologie auf die Arbeitswelt	133
9 Transformation durchs Telefon?	
Mobile Kommunikation und die Auslagerung von Arbeit in der Netzwerkgesellschaft, dargestellt am Beispiel forstlicher Dienstleistungsunternehmen	135
<i>Till Westermayer</i>	
9.1 Hintergrund: Flexible Arbeit in der Netzwerkgesellschaft	135
9.2 Mobiltelefone als technische Grundlage der mobilen Netzwerkgesellschaft . . .	137
9.3 Das Telefon im Wald – Fallbeispiel Forstdienstleister	143
9.4 Zusammenfassende Diskussion	147
9.5 Literatur	148
10 Arbeitsschutz in der mobilen IT-gestützten Arbeitswelt	153
<i>Markus Kohn</i>	
10.1 Neue Arbeitsformen in der Informationsgesellschaft	153
10.2 Ein neues Verständnis von Arbeitsschutz	154
10.3 Mobile IT-gestützte Arbeit	155
10.4 Arbeitsschutz und menschengerechte Arbeitsgestaltung	160
10.5 Zusammenfassung und Ausblick: Offene Forschungs- und Gestaltungsfelder . .	170
10.6 Literatur	171
IV Ein Vorschlag für transdisziplinäre Technikforschung	175
11 Soziotechnische Systeme und ihre transdisziplinäre Erforschung – eine Skizze	177
<i>Roman Langer, Edouard J. Simon, Dorina Gumm, Monique Janneck</i>	
11.1 Die transdisziplinäre Perspektive	177
11.2 Das Mikropolis-Modell	179
11.3 Einordnung der Beiträge dieses Buches in die Mikropolis-Landschaft	185
11.4 Gemeinsamkeiten der Beiträge	187
11.5 Ausblick	200
11.6 Literatur	202
Über die Autorinnen und Autoren	207