

Inhaltsverzeichnis

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Grenzrollen und Grenzsysteme: Die Beiträge im Überblick | 1 |
| André Kieserling und Martin Weißmann | |
| Grenzstellen | 15 |
| Niklas Luhmann | |
| Grenzrollen und Grenzsysteme: Funktionen und Strukturmerkmale des Handelns an den Grenzen sozialer Systeme. | 39 |
| Martin Weißmann | |
| Angestellte im Außendienst | 105 |
| Carl Dreyfuss | |
| Unzufriedenheit an den Außengrenzen. Über Wutbürger, Wutkunden und organisationales Beschwerdemanagement | 125 |
| Charlotte Renda | |
| Zur Ritualisierung von Gerichtsverfahren. Die anwaltliche Vertretung als Grenzrolle und juristische Kontaktsysteme | 167 |
| Justus Heck | |
| Vom ständigen Vertreter zum ständigen Verräter? Zur Autonomie und Programmierung diplomatischer Grenzstellen | 207 |
| Ramy Youssef | |
| Der Reporter als Grenzrolle. Über journalistische Kontaktsysteme im Lokal- und Hauptstadjournalismus. | 231 |
| Teresa Griebau | |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kooperieren und entscheiden im Notfall. Zur Bedeutung hierarchischer Grenzsyste^me und arrangierter Kontaktstrukturen für den interorganisationalen Rettungseinsatz | 277 |
| Nils Ellebrecht | |
| Taktvolle Taktlosigkeit und simulierte Rechtsberatung: Die polizeiliche Beschuldigtenvernehmung als Grenzsystem | 313 |
| Martin Weißmann | |
| Immobilienmakler als Dritte | 359 |
| Christoph Gesigora | |
| Bands und Plattenfirmen. Grenzprobleme und ihre Bearbeitung | 395 |
| Stefan Wilbers | |