

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XV
Tabellenverzeichnis	XVII
Abkürzungsverzeichnis	XIX
1 Einleitung	1
1.1 Ausgangssituation, Zielstellung und Forschungsfragen	1
1.2 Methodisches Vorgehen und Aufbau der Arbeit	11
2 Theoretische Grundlagen der Katastrophenforschung	15
2.1 Historische Entwicklung und Gegenstand der Katastrophenforschung	15
2.2 Beiträge verwandter Forschungsfelder.....	18
2.3 Begriffliche Grundlagen.....	40
2.3.1 Gefahrenabwehr in Deutschland.....	40
2.3.2 Ereignisse und Lagen unterschiedlicher Schadensstufen	43
2.3.3 Katastrophenschutzübungen.....	50
3 Theoretisches Vorverständnis für die Herleitung des Bezugsrahmens	53
3.1 Grundlagen der Allgemeinen Systemtheorie.....	53
3.1.1 Begründung der systemtheoretischen Betrachtungsweise	53
3.1.2 Historische Entwicklung des systemischen Denkens	55
3.1.3 Der Ansatz des ganzheitlichen Denkens und Handelns von Ulrich und Probst (2001).....	63
3.2 Netzwerklernen im System „Katastrophenschutz“	72
3.2.1 Definition und Typen von Netzwerken.....	72

3.2.2	Notwendigkeit von Netzwerklernen im Katastrophenschutz.....	79
3.3	Theoretische Ansätze und Konzepte zum Lernen von Organisationen.....	84
3.3.1	Skizze zur Entwicklung der organisationalen Lernforschung.....	84
3.3.1.1	Forschung zum organisationalen Lernen.....	85
3.3.1.2	Forschung zum interorganisationalen Lernen	88
3.3.1.3	Forschung zum Netzwerklernen	92
3.3.2	Das Konzept der geteilten mentalen Modelle.....	95
3.3.3	Lernmodelle unter Anwendung des Konzepts der geteilten mental Modelle	99
3.3.3.1	Das integrierte Modell des organisationalen Lernens von Kim (1993)	99
3.3.3.2	Das Strukturmodell organisationalen Lernens von Klimecki und Kollegen (1994)	105
3.3.3.3	Das Stufenmodell des organisationalen Lernens von Carroll und Kollegen (2002)	108
3.3.3.4	Das Modell der lernenden Allianzen von Morrison und Mezentseff (1997)	112
3.3.3.5	Das Modell des interorganisationalen Lernens von Brower und Kollegen (2009)	115
3.4	Zwischenbetrachtung: Kritische Würdigung des Forschungsstands sowie Implikationen für die eigene Forschungsarbeit	119
4	Forschungsmodell und Arbeitshypothesen	123
4.1	Die Bedeutung und Verwendung von Bezugsrahmen im Forschungsprozess.....	123

4.2	Forschungsmodell und Arbeitshypothesen.....	127
4.2.1	Der Untersuchungsgegenstand aus systemtheoretischer Sicht.....	127
4.2.2	Definition und begriffliche Abgrenzung von Netzwerklernen.....	130
4.2.3	Verankerung der Lernergebnisse im Netzwerk	138
4.2.4	Phasen des Netzwerklernens.....	141
4.2.5	Einflussfaktoren von Netzwerklernen.....	146
4.2.6	Zusammenfassendes Forschungsmodell.....	161
5	Empirische Untersuchung	171
5.1	Qualitativer Forschungsansatz.....	171
5.2	Vorstellung des Untersuchungsgegenstands und Feldzugang	176
5.2.1	Untersuchte Katastrophenschutzübung.....	176
5.2.2	Untersuchte Organisationen und Institutionen	177
5.2.3	Feldzugang.....	181
5.3	Vorstudie: „Erprobung“ des Forschungsmodells sowie Systemmodellierung und -analyse in Bezug auf die Einflussfaktoren von Netzwerklernen	182
5.3.1	Darstellung der Methodik.....	182
5.3.2	Datenerhebung und -auswertung sowie Darstellung und Diskussion der Ergebnisse.....	184
5.3.2.1	Phase 1: Erfassung der Problemsituation	185
5.3.2.2	Phase 2: Systemmodellierung.....	194
5.3.2.3	Phase 3: Systemanalyse.....	197

5.3.3	Resümee: Ergebnisse der Vorstudie, Modifizierung des Forschungsmodells und der Arbeitshypothesen.....	205
5.4	Hauptstudie: Untersuchung des Netzwerklernens von Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben.....	212
5.4.1	Hauptuntersuchung 1: Geteiltes mentales Modell im Netzwerk.....	212
5.4.1.1	Indikator und Kriterium für den Nachweis von Netzwerklernen.....	212
5.4.1.2	Operationalisierung der geteilten mentalen Modelle	215
5.4.1.3	Methoden und Durchführung der Datenerhebung	216
5.4.1.4	Erfassung und Auswertung der Concept-Maps t_0 und t_1	219
5.4.1.5	Darstellung und Diskussion der Ergebnisse	222
5.4.1.5.1	Vergleich der Concept-Maps t_0 und t_1 bezüglich der Annäherung der Konzepte.....	223
5.4.1.5.2	Vergleich der Concept-Maps t_0 und t_1 bezüglich der Annäherung der Relationen	241
5.4.1.5.3	Vergleich der Concept-Maps t_0 und t_1 bezüglich der Weiterentwicklung der Konzepte.....	247
5.4.1.5.4	Vergleich der Concept-Maps t_0 und t_1 bezüglich der Weiterentwicklung der Relationen	252
5.4.1.6	Resümee: Geteiltes mentales Modell im Netzwerk.....	256
5.4.2	Hauptuntersuchung 2: Phasen und Einflussfaktoren des Netzwerklernens	260
5.4.2.1	Methoden der Datengewinnung.....	260
5.4.2.2	Durchführung der Datenerhebung.....	263

5.4.2.3	Durchführung der Datenauswertung und -analyse	267
5.4.2.4	Darstellung und Diskussion der Ergebnisse: Phasen des Netzwerklernens	271
5.4.2.4.1	Phase «Beobachten»	272
5.4.2.4.2	Phase «Reflektieren»	274
5.4.2.4.3	Phase «Planen»	282
5.4.2.4.4	Phase «Handeln»	285
5.4.2.5	Darstellung und Diskussion der Ergebnisse: Einflussfaktoren von Netzwerklernen	287
5.4.2.5.1	Treiber «Fehler- und Lernkultur im Netzwerk»	287
5.4.2.5.2	Treiber «Führung im Netzwerk»	305
5.4.2.5.3	Treiber «Netzwerkstrukturen»	312
5.4.2.5.4	Treiber «Übungsdesign»	332
5.4.2.6	Resümee: Phasen und Einflussfaktoren des Netzwerklernens	346
5.5	Zusammenfassung und kritische Reflexion der empirischen Untersuchung, Erklärungsmodell und Forschungshypothesen	352
6	Zusammenfassung und Ausblick	365
6.1	Zusammenfassung	365
6.2	Ausblick	372
	Literaturverzeichnis	377
	Anhang	415