

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Was Sie erwartet	3
1.2	Regeltreue ist lästig und wichtig zugleich	5
1.3	Regeln allein lösen keine Probleme	9
	Literatur	10
2	Meine Welt, Deine Welt, Regelwelt	13
2.1	Erst die Regel, dann der Verstoß	13
2.2	Früher war es auch nicht besser – oder sind Sie schon so alt?	18
2.3	Fehlsteuerung durch Regeln	19
2.4	Nicht über einen Kamm scheren – Regeln anschlussfähig gestalten	22
2.5	Gott, Moral und Regeln	24
	Literatur	26
3	Von Risiken und Nebenwirkungen	29
3.1	Die Zeit der Feigenblätter läuft ab	30
3.2	Tugendhaftigkeit überfordert	32
3.3	Glaubhaftigkeit lohnt sich auch im Geldbeutel	34
3.4	Organisationen haften für ihre Mitarbeiter	35
3.5	Das echte Problem lösen	37
3.6	Der Mensch ist keine Insel	38
3.7	Vertrauen ist schnell verspielt	40
3.8	Gute Regeln – schlechte Regeln	42

X Inhaltsverzeichnis

3.9	Keine Kultur ohne Regeln	43
3.10	Kognition, Emotion und Verhalten	45
	Literatur	47
4	Der Kodex und das potemkinsche Dorf	49
4.1	Verhaltenskodex – Kann das weg oder braucht man das?	51
4.2	Von Gutwilligen und nicht so Gutwilligen	52
4.3	Handeln anstatt reden	54
4.4	Wie man einen Pudding an die Wand nagelt	58
4.5	Ehrlich ist gefährlich	60
	Literatur	64
5	Menschen, Bilder, Emotionen	65
5.1	Abwehrreflexe aushebeln	67
5.2	Persönlicher Bezug und Handlungssicherheit	70
5.3	Gute Geschichten erzählen	73
5.4	Regeln einführen ist Nahkampf	76
	Literatur	80
6	Das Gute ist stets das Böse, das man lässt	83
6.1	Ehrlichkeit, Eigennutz und Steuerhinterziehung	85
6.2	Loyalität, Vertrauen und Schattenwirtschaft	87
6.3	Für Sinn gibt es keinen Ersatz	90
6.4	Regeltreue hat eine Halbwertszeit	91
6.5	Entlang der persönlichen Schmerzgrenze	94
	Literatur	95
7	Regelbrüche aus guten und aus schlechten Gründen	97
7.1	Schussel oder Toxiker	98
7.2	Zu streng mit anderen und zu milde mit sich selbst	100
7.3	Das Wer bestimmt das Warum	102
7.4	Fehler ohne Reue	104
7.5	Der Bumerang-Effekt	109
7.6	Leiser Widerstand und berechtigter Widerstand	111
7.7	Keine Regel ist perfekt – deshalb gibt es Ausnahmen	114
7.8	Brauchbare Illegalität	117

7.9	Ist doch nicht so schlimm	120
7.10	Wissenschaftliche Handlungsmodelle – ein kurzer Ausflug	126
	Literatur	130
8	Strafen, Kontrollieren, Ignorieren – Umgang mit Regelbrüchen	133
8.1	Zuerst die Ursache des Regelbruchs klären	133
8.2	Wie man richtig bestraft	139
8.3	Kontrollieren ist nichts für Anfänger	142
8.4	Effizienz von Kontrollen	147
8.5	Trügerische Kontrollüberzeugungen	151
8.6	Schädliche Belohnung	155
	Literatur	158
9	Vorbilder müssen integer sein, nicht perfekt	161
9.1	Alle sind gleich, aber manche sind gleicher	162
9.2	Macht heißt Verantwortung	165
9.3	Die Botschaft hör ich wohl, allein mir fehlt der Glaube	166
9.4	Von morschen Bäumen und knackigen Äpfeln	172
9.5	Vertrauen schafft Integrität	174
	Literatur	176
10	Quintessenz und Praxistipps	179
10.1	Weniger ist mehr	179
10.2	Kosten zugeben	180
10.3	Widerstand nicht wegbügeln	181
10.4	Kein Wischiwaschi	182
10.5	Die Dosis macht das Gift	183
10.6	Anschluss bekommen	183
	Stichwortverzeichnis	185