Inhalt

Vorwort	7
Audience Development	9
Ausstellung	15
Benchmarking	27
Besucher	34
Europa	40
Event	49
Finanzierung	56
Fundraising	63
Galerie	69
Gemeinnützigkeit	73
Integration	80
Interkulturalität	86
Kommune	94
Kommunikation	104
Kreativität	112
Kultur	123
Kulturbetrieb	131
Kulturentwicklungsplanung	138
Kulturhauptstadt	
Kulturmanagement	
Kulturmarketing	175
Kulturpolitik	
Kulturunternehmer	
Kulturwirtschaft	
Künstler	203



Kuratieren	212
Literatur	218
Managementprozess	223
Marke	233
Markt	239
Mediation	254
New Public Management	263
Non-Profit-Organisation	272
Outsourcing	279
Projekt	285
Public Private Partnership (PPP)	291
Public Relations	300
Region	311
Ressource	319
Selbstmanagement	329
Soziokultur	335
Sponsoring	340
Stiftung	347
Tourismus	357
Vermittlung	362
Verwaltung	369
Zielgruppe	384
Autorinnen und Autoren	391