

Inhalt

Vorwort	3	A nteilungsstreit	33	Blickkontakt	77
Inhaltsverzeichnis	4	Achterknoten	35	Blindenführung	79
Übersichtstabellen nach Themenbereichen		Aktives Zuhören/Kontrollierter Dialog	37	Blitzlicht	81
Auflockerung, Aktivierung		Aktivierung von Team-Ressourcen	39	Brief an mich selbst	83
und Entspannung	7	Alle auf einen	41	Brückenbau	85
Einstieg, Kennenlernen	9	Aufgaben delegieren	43	Bums	89
Feedback	11	Aufstand zu zweit	45	C harakteristika	91
Führung	13	Aufstellung	47	Coaching-Partner	93
Kommunikation und Körpersprache	15	Ausdruck durch Körpersprache	49	D rei Arten zuzuhören	95
Kooperation und Teamentwicklung	18	Äußerungen abtasten	51	Drei Eigenschaftswörter	97
Selbstmanagement	21	Auswertung des Seminartags	53	Dreieck der Gemeinsamkeiten	99
Seminar-Evaluation	23	Auswertungs-Eisberg	55	Dreimal: Na, wie war's?	101
Transfer	25	B alance	57	Drei-Wort-Übung	103
Wahrnehmung	26	Ballon und Lüge	59	E in Hundeleben	105
Index nach Lernanlässen, -zielen	27	Ballschnippen	61	Einführung „Fragetechnik“	107
Die Methoden von A bis Z	31	Baumstamm	63	Einführung „Kommunikationsmodell“	111
Leser-Service	32	Baustelle	65	Erledigt	113
		Belohnung und Bestrafung	69	Erwartungsanalyse	115
		Bilder vorstellen	71		
		Blick über die Schulter	73		
		Blicke deuten	75		

F all „Seenot“	117	Ich sehe was, was Du nicht siehst	165	Mit allen Sinnen	213
Fallstudie „Schichtübergabe“	121	Infofluss	167	Monikas Ohrwurm	215
Feedbackrunde	123	Insel-Übung	171		
Feedbackspaziergang	125	Interview	173	N eun-Punkte-Problem – einmal anders	217
Fischernetz und Teich	127			O ffener Markt	219
Flip the Tarp	129	J onglage	175		
Fokussieren	131			P aar-Reflexion	221
Fragen-Memory	133	K artenlegen	177	Pantomime	223
Führungskennzeichen	135	Knoten lösen	179	Planspiel „Der frustrierte Mitarbeiter“ ...	225
		Koffer packen	181	Planspiel „Der Unfall“	229
G alerie	137	Konfliktmanagement nach der „Win-Win-Methode“	183	Planspiel „Kartonbau“	235
Gedanken und Gefühle	139	Konzentrations-Check	187	Planspiel „Turmbau“	239
Getroffen	141	Konzentrische Kreise	189	Planspiel „Verpackung“	241
Großer Eierfall	143	Kooperations-Ballspiel	191	Problem mit dem neuen Servicewagen ...	245
Gruppenkennzeichen	145	Kooperatives Armdrücken	193		
Gruppenspiegel	147	Kopfmassage von innen	195	R ätsel	249
		Kreissitz	197	Reisefertig?	251
H eißer Stuhl	149			Roboterlauf	253
Hemisphären-Alphabet	151	L abyrinth	199	Rollenspiel „Geschäftsreise nach Barcelona“	255
Hindernislauf	153	Leistungswahrnehmung	205	Rückblick auf den Vortag	257
Hintern hoch	155				
Hochziehen	157	M eckerecke	207	S chachbrett-Schatten-Täuschung	259
Hot pot	159	Medizin bei „Aufschieberitis“	209	Schau genau	261
		Meiern	211		
I ch gehe in Rente	163				

Schnappschuss	263	Stimmungsbarometer	291	Visuelle Wahrnehmung	329
Seilquadrat	265	String Ball	293	Von Stab zu Stab	331
Sheep and shepard	267	Strukturierte Vorstellungsrunde	295	Vorstellung mit Video	333
Simulationsregeln	269	Stühle kippen	297	Vulkanausbruch	335
Skulptur	271	Subjektive Farben	299	W ahr"-nehmung	337
Soziometrisches Feedback	273	Subjektive Wahrnehmung beim		Walk and Talk	339
Speicherspaziergang	275	Zuhören	301	Was erzähle ich nach dem Seminar?	341
Spinnennetz	277	T ausendfüßler	305	Was wirklich wichtig ist	343
Spontane Gedanken	279	Teamkennzeichen	307	Wäscheklammern	345
Spontanreaktion	281	Thematisch gerichtetes Blitzlicht	309	Wer's weiß, gewinnt	347
Standhalten	283	Transfer-Guideline	311	Z auberstab	349
Stellung beziehen	285	Transferspaziergang	313	Zehn Möglichkeiten „Nein“ zu sagen	351
Step by Step	287	Transferüberlegungen	315	Zeitdiebe fangen	353
Stern-Blitzlicht	289	Trinkhalm-Konstruktion	317	Zeitfee	355
		Ü bereifriger Mitarbeiter	319	Zeitreise	357
		Überprüfen der Erwartungen	321	Zitronen auf Kauai	359
		Umdeuten	323	Zunge, komm bald wieder	363
		 ernissage	325	Zwei Euro	365
		Vertrauensfall	327	Die Autorinnen und Autoren	367