

Inhalt

5	Vorwort
6	Einleitung Auf dem Weg zum inklusiven Museum
15	1 Virtuelle und räumliche Zugänglichkeit des Museums
15	1.1 Internet
17	1.2 Vor Ort
18	2 Zielgruppenorientierter Service
18	2.1 Empfang
21	2.2 Telefonservice
22	2.3 Informationsangebote
25	2.4 Veranstaltungen und Events
25	2.5 Weitere Serviceangebote
27	3 Texte
27	3.1 Texte verfassen
31	3.2 Texte gestalten
36	4 Dauer- und Wechselausstellungen
36	4.1 Konzeption
37	4.2 Ausstellungsgestaltung
39	4.3 Wegeführung

40	5	Bildungs- und Vermittlungsangebote
41	5.1	Personale Vermittlung
42	5.2	Sensorische Vermittlung
43	5.3	Mediale Vermittlung
51		Glossar
67		Literaturhinweise und Links
67	1	Gesamtdarstellungen
69	2	Darstellungen zur barrierefreien Gestaltung einzelner Museums- bereiche
74	3	Sonstige nützliche Internetportale