

Inhalt

1. Beobachten.....	17
1.1 Leitunterscheidungen, methodologische und methodische Orientierungen.....	17
1.1.1 »Es gibt« Communities of Practice	19
1.1.2 Erschließung kommunikativer Wirklichkeiten — interpretatives Paradigma	22
1.1.3 Was können Communities of Practice?.....	36
2. Wissen	41
2.1 Wissen und Gesellschaft.....	41
2.1.1 Wissensgesellschaft.....	42
2.1.2 Wissenschaftsgesellschaft	46
2.1.3 Weltgesellschaft.....	50
2.2 Wissen und andere soziale Systeme	54
2.2.1 Soziales Wissen.....	55
2.2.2 Organisationen	58
2.2.3 Communities	67
3. Fühlen.....	79
3.1 Sinn und Gefühl.....	79
3.1.1 Kognition und Emotion	80
3.1.2 Affektive Kommunikation	86
3.1.3 Flexibilisierung und Inflexibilisierung (normative, kognitive, affektive Strukturierung).....	94
3.2 Emotionen und Sozialkapital.....	98
3.2.1 Soziale Strukturen und »soziales Kapital«	98
3.2.2 Soziales Kapital und seine Wirkungen	106
3.2.3 Soziales Kapital in einem differenzierten Modell	117

4. Lernen	123
4.1 Communities of Practice	123
4.1.1 Practice	126
4.1.2 Community	137
4.1.3 Wundermittel im Umgang mit Wissen	144
4.2 Wissensdynamik	150
4.2.1 Lernen als »Sozialisation«, »Perfektion« oder »Innovation«	151
4.2.2 Wissensdynamik: Lernen »von« Communities	158
4.2.3 Phänomenologie des Community-Lernens	163
5. Erleben	169
5.1 Untersuchung des Sozialsystems »Community (of Practice)«	169
5.1.1 Kommunizieren und Handeln	170
5.1.2 »Dimensionen« der Kommunikation als »Inhalt« der Form	173
5.1.3 Darstellung der »Sinn-haften« Strukturen als Karten	179
5.2 Empirische Fundierung	187
5.2.1 Einbettung der Empirie und Entscheidungen qualitativer Forschung	188
5.2.2 Mehrdimensionalität »dichter« Beschreibungen und empirische Kartographie	193
5.2.3 Erwartungen und Fragen an das Feld	202
6. Beschreiben	207
6.1 Competence Center Innovation bei Mondi Business Paper	207
6.1.1 Situation und »Kontext«	210
6.1.2 Community: Identität und »Wir-Gefühl«	213
6.1.3 Practice: »Doing Being Extraordinary«	218
6.2 Ausdifferenzierte Kopplung der Kommunikationsdimensionen	232
6.3 Zusammenschau der Ergebnisse und Desiderate	236
7. Literatur	241