

# Inhalt

---

**Dank** | 7

## **Einleitung**

Franz Schultheis/Berthold Vogel | 9

### **»Dann kann man Leute von der Straße holen und ans Bett stellen«**

Zwei Einschätzungen zu Anerkennung, Kompetenz und Qualifikation unterschiedlicher Ausbildungsabschlüsse innerhalb der Pflege in der Schweiz  
Kristina Mau/Constantin Wagner | 19

### **Should I stay or should I go**

Strategien des Umgangs mit einem unmöglich gewordenen Beruf  
Andreas Pfeuffer | 39

### **»Ich bin immer noch Pöstler«**

Metamorphosen des »Gelben Riesen« aus divergierenden Blickwinkeln  
Franz Schultheis | 63

### **»Also es ist einfach die hohe Flexibilität vom Springerteam, wo mir gefällt«**

Flexibilisierte Arbeitsverhältnisse aus Sicht der Arbeitnehmer  
Kristina Mau | 83

### **Ein weites Feld**

Berufsbiographische Flugbahnen  
in und durch den öffentlichen Dienst im Vergleich  
Franz Schultheis | 113

### **»Und ich möchte auch die Leute motivieren, einen Gesundheitsberuf zu erlernen«**

Zur Bedeutung von »Herkunft«: zwei Auszubildende in der Pflege im Vergleich  
Constantin Wagner | 129

**Zwischen »Fordern« und »Fördern«**  
Das Doppelmandat in der Sozialhilfe  
Kristina Mau/Constantin Wagner | 147

**Wer trägt die Verantwortung für öffentliche Güter?**  
Ein Kämmerer, ein Hauptamtsleiter, ein Infrastrukturmanager und  
ein Postbetriebsrat nehmen Stellung  
Berthold Vogel | 165

**New Public Management im Rathauskeller**  
Andreas Pfeuffer | 185

**»Noch nicht genug« oder »zu viel des Guten«?**  
Die Veränderung der Beziehung zwischen Ärzteschaft und Pflege  
aus der Sicht eines Leitenden Arztes und einer Pflegedienstleiterin  
Michael Gemperle | 207

**»Auch wenn wir keine Zeit mehr haben,  
nehmen wir uns manchmal noch welche«**  
Zusteller unter dem Druck betriebswirtschaftlicher Restrukturierungen  
Michael Gemperle | 223

**»Wir Alten sind die Blödsten«**  
Implizite und explizite Generationenkonflikte  
zwischen Mitarbeitenden der Verkehrsbetriebe  
Kristina Mau/Constantin Wagner | 241

**Vom »Dienen« mit Leib und Seele zur »Work-Life-Balance«**  
Metamorphosen des ärztlichen Habitus  
am Beispiel zweier weiblicher Berufsbiographien  
Franz Schultheis/Tina-Maria Willner | 257

**Wie lassen sich Erwerbsbiographie und Berufsethos im Dienste  
öffentlicher Güter darstellen?**  
Abschließende Anmerkungen  
zum methodischen Experiment der Fallkontrastierung  
Franz Schultheis/Berthold Vogel | 283

**Literatur** | 287

**Kurzbiographien** | 293