

INHALT

Vorwort	IX
I. Einführung: Beurteilung im menschlichen Leben	1
1. Beurteilung als Alltagsverhalten	1
2. Die Vielfalt von Beurteilungssituationen	3
3. Resümee	4
II. Grundfragen der Personwahrnehmung und Beurteilung	5
1. Grundbegriffe im Umfeld der Personwahrnehmung	5
2. Stellenwert der Personwahrnehmung in der Psychologie	7
3. Grundaussagen über Personwahrnehmung und Personenbeurteilung	10
4. Informationsquellen	12
5. Forschungsmethoden	13
6. Methodenprobleme	16
7. Inhaltsprobleme	17
III. Ausdruckskunde als die klassische Form der Personwahrnehmung	21
1. Die ausdruckspsychologische Tradition	21
2. Ausdrucksgebiete	23
3. Ausdruck als Vermittlung zwischen Leib und Seele	27
4. Theorien der Ausdrucksentstehung und -deutung	28
5. Ausdrucksforschung in der Geschichte der Psychologie	30
6. Resümee der Ausdrucksforschung: Aussagekraft des Ausdrucks	34

IV. Beurteilung als informationsverarbeitender Prozeß	36
1. Wahrnehmungs- und Lerneffekte	36
2. Informationsmengen und -schnittmengen	39
3. Beurteilung als Kombination von Einzelurteilen	44
4. Beurteilung als Kombination von Hinweisreizen	47
5. Beurteilung als Prozeß	53
6. Die „klinische“ und die „statistische“ Urteilsbildung	60
V. Beurteilung als Leistung	67
1. Diskrimination	68
2. Differenziertheit	69
3. Objektivität	70
4. Zuverlässigkeit	72
5. Gültigkeit	73
6. Die Fähigkeit der Personenbeurteilung	74
VI. Persönliche Einflüsse auf die Beurteilung	77
1. Referenzfehler und Verteilungsfehler	77
2. Korrelationsfehler	79
3. Interaktionsfehler	80
4. Sonstige Fehler	81
5. Persönliche Konstrukte und implizite Persönlichkeitstheorien	82
6. Weitere Merkmale des Beurteilers	86
VII. Äußere Einflüsse auf die Beurteilung: Beurteilung im institutionellen, sozialen und gesellschaftlichen Rahmen	88
1. Abhängigkeit vom Auftraggeber	88
2. Zweck der Beurteilung	89
3. Rahmenbedingungen	89
4. Interaktion mit dem Beurteilten	91
5. Juristische und moralische Probleme	91

VIII. Techniken der Beurteilung	95
1. Hilfen bei der Informationssammlung	95
2. Hilfen bei der Beurteilung	96
3. Prognose- und Entscheidungshilfen	101
IX. Training in Beurteilung	105
1. Lebenserfahrung und Berufserfahrung	105
2. Training sozialer Kompetenz	106
3. Rationale Aufklärung	107
4. Training und Rückmeldung — ein Trainings- programm	108
5. Individuelle Beurteilungsanalyse und Rück- meldung	108
6. Problemorientiertes Verhaltenstraining	112
X. Beurteilung und soziale Interaktion	114
1. Ein Kommunikationsmodell	114
2. Perspektivisches Wahrnehmen und Denken	116
3. Die Wahrnehmung von Gruppen und Nationen	119
4. Gemeinsamkeiten zwischen Person- und Gruppenwahrnehmung	121
Resümee	125
Abkürzungen	131
Literatur	133
Namen- und Sachregister	151