

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	13
Tabellenverzeichnis	15
Abkürzungsverzeichnis	17
TEIL A (Einführung)	19
1. Einleitung.....	21
1.1 Problemstellung und Zielsetzung.....	21
1.2 Methodisches Vorgehen und Gang der Untersuchung.....	23
TEIL B (KONZEPTIONELLE GRUNDLAGEN)	25
2. Performance Management bei öffentlichen Verwaltungen.....	27
2.1 Ausgangspunkte der Entwicklung von Performance Management bei öffentlichen Verwaltungen.....	27
2.1.1 Performance Management und New Public Management.....	27
2.1.2 Abgrenzung des Untersuchungsobjektes	29
2.1.3 Herausforderungen der öffentlichen Verwaltung.....	30
2.2 Theoretische Grundlagen zum Performance Management im Überblick	32
2.2.1 „Performance“	32
2.2.2 Performance Measurement	44
2.2.3 Performance Management	54
3. Performance Management bei öffentlichen Verwaltungen aufgezeigt am Beispiel der Polizei.....	71
3.1 Die Polizei(en) in Deutschland – ein Überblick über den Aufbau der Polizei(en) und ihre Aufgaben und Ziele	71
3.1.1 Polizei- und Sicherheitsinstitutionen des Bundes	72
3.1.2 Polizei- und Sicherheitsinstitutionen der Länder	74
3.2 Veränderte Rahmenbedingungen für die Polizei im 21. Jahrhundert..	77
3.3 Die Polizei als Sondertypus staatlicher Verwaltung	83
3.3.1 Ziel und Zweck von Performance Management bei der Polizei	85

3.3.2	Bisherige Kritik von Ansätzen des NPM/NSM bei der Polizei als Sondertypus der Verwaltung	88
3.3.3	Konsequenzen für Performance Management bei der Polizei ..	90
3.4	Zur strategischen Organisationssteuerung: Die polizeiliche Wertschöpfungstiefe und Wertschöpfungsbreite	90
3.5	Ausgewählte, steuerungsrelevante Organisationsmerkmale für ein Performance Management bei der Polizei	93
3.5.1	Steuerungsmechanismen der Polizeien im Binnenverhältnis....	94
3.5.2	Steuerungsmechanismen der Polizeien im Außenverhältnis...	105
3.6	Einordnung des Performance Managements bei der Polizei aus theoretischer Sicht.....	110
3.6.1	Performance Management bei der Polizei aus Sicht des Stakeholder-Management-Ansatzes.....	110
3.6.2	Performance Management bei der Polizei aus Sicht der Principal-Agent-Theorie	114
3.6.3	Performance Management bei der Polizei aus Sicht der neoinstitutionalistischen Organisationstheorie.....	117
3.6.4	Performance Management bei der Polizei versus „Vertrauen“ bei der Polizei. Eine konkurrierende Sichtweise?	119
3.7	Versuch einer Definition und Abgrenzung des Begriffs „Performance“ bei der Polizei und ihrer Dimensionen	124
3.8	Zusammenfassung der bisherigen Ergebnisse: Anforderungen an ein Performance Management bei der Polizei	133

TEIL C (Empirische Analyse) 137

4.	Implementierungsansätze von Performance Management in der Praxis bei der Polizei	139
4.1	Internationaler Forschungsstand und Trends – ein Literaturüberblick.....	139
4.1.1	Untersuchungsmethodik	140
4.1.2	Ergebnisse der Literaturanalyse	142
4.2	Eine empirische Erhebung zu Teilelementen von Performance Management bei den Polizeien der Länder und des Bundes in der Bundesrepublik Deutschland: Studie „Steuerung und Management bei den Polizeien der Länder und des Bundes“	150
4.2.1	Methodik der Studie, aufbauend auf Berichten der Polizeien der Länder und des Bundes und einer Expertenbefragung.....	151
4.2.2	Ergebnisse der Studie.....	151

4.2.3 Diskussion ausgewählter Ergebnisse vor dem Hintergrund der Bedeutung des Performance Managements	154
4.3 Die Implementierung von Performance-Management-Ansätzen bei drei Länderpolizeien.....	157
4.3.1 Der Performance-Management-Ansatz bei der Polizei des Landes Baden-Württemberg	158
4.3.2 Der Performance-Management-Ansatz bei der Polizei des Landes Nordrhein-Westfalen	169
4.3.3 Der Performance-Management-Ansatz bei der Polizei des Landes Niedersachsen.....	184
4.3.4 Erkenntnisse aus der Analyse der praktischen Umsetzung von Performance-Management-Ansätzen bei der Polizei	192
4.4 Exkurs: Der Performance-Management-Ansatz bei der Polizei in Australien.....	197
4.4.1 Die Polizei in Australien: Organisation und Aufbau	197
4.4.2 Ansätze von Performance Management	198
4.4.3 Resümee.....	207
5. Wirkung von Performance Management bei der Polizei	209
5.1 Evaluation und Wirkungsanalysen von Performance Management und anderen Großkonzepten bei der Polizei.....	209
5.2 Die Wirkung des Performance-Management-Ansatzes bei der Polizei in Baden-Württemberg – eine explorative Einschätzung.....	217
5.2.1 Ziel der qualitativen Erhebung.....	217
5.2.2 Methodisches Vorgehen.....	217
5.2.3 Ergebnisse der Experteninterviews.....	224
5.2.4 Resümee und Ausblick	250
5.2.5 Limitierung der qualitativen Erhebung	251
TEIL D (Ausblick und Zusammenfassung).....	253
6. Gestaltungsempfehlungen zur Weiterentwicklung des Performance Managements bei der Polizei	255
6.1 Grenzen und theoretisch motivierte Bedenken	255
6.2 Konzeptioneller Rahmen eines Performance Managements bei der Polizei	258
7. Fazit und Ausblick.....	267
Literaturverzeichnis	271
Anhang.....	299