

Siegfried Lamnek

Gruppendiskussion

Theorie und Praxis

2. Auflage

Beltz Verlag · Weinheim und Basel

Inhaltsverzeichnis

1	Zur Einführung	11
2	Zur Geschichte der Gruppendiskussion	18
3	Der Stellenwert der Gruppendiskussion im Kanon der Methoden	23
4	Die Gruppendiskussion als Forschungsmethode	26
4.1	Definitionen der Gruppendiskussion	26
4.2	Ziele von Gruppendiskussionen	29
4.3	Die Gruppendiskussion als Sonderform der Befragung	32
4.4	Fazit	35
5	Die theoretische und methodologische Einbettung der Gruppendiskussion	36
5.1	Die soziologisch-theoretische Fundierung.....	37
5.2	Die methodologischen Prämissen.....	40
5.2.1	Offenheit	41
5.2.2	Kommunikation	43
5.2.3	Der Prozesscharakter von Forschung und Gegenstand ..	45
5.2.4	Die Reflexivität von Gegenstand und Analyse	46
5.2.5	Explikation	47
5.2.6	Flexibilität	49
5.2.7	Naturalistizität	51
5.2.8	Methodologisches Resümee	52
6	Konzeptionen der Gruppendiskussion	53
6.1	Zur Problematik des Gruppenbegriffs	53
6.2	Die Gruppendiskussion zur Ermittlung der <i>individuellen nicht-öffentlichen Meinung (Pollock)</i>	55
6.3	Die Gruppendiskussion zur Ermittlung <i>informeller Gruppenmeinungen (Mangold)</i>	56
6.4	Die Gruppendiskussion zur Ermittlung <i>situationsabhängiger Gruppenmeinungen (Nießen)</i>	58
6.5	Die Gruppendiskussion zur Ermittlung <i>kollektiver Orientierungsmuster (Bohnsack)</i>	59
6.5.1	Methodologische Begründung der Gruppendiskussion ..	61
6.5.2	Die dokumentarische Methode der Interpretation	62
6.6	Die Gruppendiskussion zur <i>Informationsermittlung in der Marktforschung</i>	67
6.7	Konzeptionen im Überblick	68

7	Erkenntnisabsichten der Gruppendiskussion	69
7.1	Die Gruppendiskussion zur Untersuchung gruppeninterner Prozesse	69
7.2	Die Gruppendiskussion zur Ermittlung von Gruppenmeinungen	70
7.3	Die Gruppendiskussion zur Informationsermittlung in der Markt- und Meinungsforschung	70
7.4	Die Gruppendiskussion zum Zwecke der Exploration	71
7.5	Die Gruppendiskussion als Pretest-Methode und zur Instrumentenentwicklung	72
7.6	Die Gruppendiskussion als Korrektiv und/oder Komplement zur Fragebogenerhebung	73
7.7	Die Gruppendiskussion als Plausibilisierung und Illustration	73
7.8	Die Gruppendiskussionen im Kontext von Assessment-Centern	73
7.9	Die Gruppendiskussion in der Methodentriangulation	75
7.10	Die Gruppendiskussion als therapeutisches Instrument.....	76
7.11	Die Gruppendiskussion als Methode der Evaluation.....	76
7.12	Erkenntnisziele im Überblick	77
8	Anwendungsbereiche der Gruppendiskussion	79
9	Vor- und Nachteile der Gruppendiskussion	84
10	Die Planung einer Gruppendiskussion	89
10.1	Das Untersuchungsdesign	93
10.2	Fragestellung und Diskussionsleitfaden	96
10.3	Homogene oder heterogene Gruppen	104
10.4	Ad hoc-Gruppen versus natürliche Gruppen	107
10.5	Die Anzahl der Diskussionsteilnehmer	109
10.6	Die Auswahl der Diskussionsteilnehmer	113
10.7	Die Zahl der Gruppendiskussionen.....	117
10.8	Ort und Zeit der Gruppendiskussion	119
10.9	Die Einladung der Teilnehmer	123
10.10	Einladung von Moderator, Assistent und technischem Personal	126
10.11	Checkliste für die Planung von Gruppendiskussionen	128
10.12	Varianten des Gruppendiskussionsverfahrens.....	128

11	Die Durchführung der Gruppendiskussion	130
11.1	Verlauf und Dauer der Gruppendiskussion	130
11.2	Die Rollen des Moderators	141
11.2.1	Qualifikationen des Moderators	142
11.2.2	Die Vorstellungsrunde	145
11.2.3	Der Grundreiz	149
11.2.4	Die Diskussionsrunde selbst	151
11.3	Funktionen eines Assistenten	157
11.4	Die Bedeutung des Diskussionsthemas	159
11.5	Rollen von Teilnehmern	161
11.5.1	Ausfälle ("Noshows")	162
11.5.2	Schweiger	163
11.5.3	Vielredner	165
11.5.4	Strategien der Rollenoptimierung	167
12	Die Erfassung von Gruppendiskussionen	169
12.1	Die Datenaufzeichnung	169
12.2	Die Transkription	173
13	Die Analyse von Gruppendiskussionen	177
13.1	Die Cut-and-Paste-Technik als <i>deskriptiv-reduktive Analyse</i> ...	183
13.2	Die <i>statistisch-reduktive Analyse</i>	191
13.3	Die <i>interpretativ-reduktive</i> Inhaltsanalyse	195
13.4	Die <i>interpretativ-rekonstruktive</i> Inhaltsanalyse	203
13.5	Die <i>interpretativ-explikative</i> Analyse	212
13.6	Die Auswertung rekapituliert	217
13.7	Gütekriterien für die Analyse	220
14	Die computerunterstützte Auswertung	224
14.1	Qualitative Textanalyse mit Computern – eine <i>Contradictio</i> in <i>adjecto</i> ?	226
14.2	Die Durchführung einer computerunterstützten Inhaltsanalyse	229
14.2.1	Computerunterstützte quantitative Inhaltsanalyse	231
14.2.2	Computerunterstützte qualitative Inhaltsanalyse	232
14.3	Programmarten bei der computerunterstützten Inhaltsanalyse	237
14.4	Vor- und Nachteile computerunterstützter Inhaltsanalyse	241
14.5	Skizze von Programmen computergestützter Inhaltsanalyse	244
14.5.1	Quantitative Inhaltsanalyse	244
14.5.2	Qualitative Inhaltsanalyse	247
14.6	Ausblick	251

15 Die Online-Gruppendiskussion	253
15.1 Zu den Grundlagen der Online-Gruppendiskussion	257
15.2 Die Planung von Online-Gruppendiskussionen	259
15.3 Die Durchführung von Online-Gruppendiskussionen	263
15.3.1 Einleitung und Verlauf der Diskussion	263
15.3.2 Die Rolle des Moderators	265
15.3.3 Die Software zur Durchführung von Online- Gruppendiskussionen	268
15.4 Vor- und Nachteile der Online-Gruppendiskussion	271
15.5 Zusammenfassung	276
16 Ethische Aspekte in der Gruppendiskussion	278
Literatur	286
Anhang	295
1. Programme und Internet-Links zur computerunterstützten Inhaltsanalyse	295
2. Allgemeine Informationen und Links	295
3. Software zur Durchführung von Online-Gruppendiskussionen	295
4. ADM-Richtlinie für die Aufzeichnung und Beobachtung von Gruppendiskussionen und qualitativen Einzelinterviews	296
5. ADM-Richtlinie für Online-Befragungen	298
Personenregister	302
Sachregister	304