

Inhaltsverzeichnis

I Das Handlungsfeld Quartiersarbeit 1

Reinhold Knopp und Anne van Rießen

Das Handlungsfeld Sozialraum aus der Perspektive Sozialer Arbeit:

Gemeinwesenarbeit – Sozialraumarbeit – Quartiersmanagement 3

Norbert Wohlfahrt

Wirkungsvolle Sozialraumpolitik? Überlegungen zur grundsätzlichen

Widersprüchlichkeit quartiersbezogener Wirkungsbetrachtungen 19

II Wirkung und Wirkungsorientierung in der Sozialen Arbeit 35

Monika Burmester

Wirkung sozialer Dienstleistungen – Reflexionen zu einem uneindeutigen

Begriff..... 37

Peter Friedrich

Die Wirkungsdebatte in der Freien Wohlfahrtspflege – eine polarisierende

Diskussion 53

Cornelia Kricheldorf und Ines Himmelsbach

Wirkungsorientierung, Wirkungsanalyse und Evaluation als

Professionsthemen in Studium und Weiterbildung..... 63

Stephanie Funk

Die Debatte um Qualität, Evaluation und Wirkung in der

Gesundheitsförderung 77

III Evaluation und Wirkungsorientierung in der Praxis der Quartiersarbeit..... 93

Stephanie Funk und Dieter Zisenis

Wirkungsorientierte Selbstevaluation in der Quartiersentwicklung –

Chancen und Grenzen für die Praxis 95

Margit Risthaus und Sandra Ludes

Selbstevaluation im Quartier – Erkenntnisgewinn mit Spaßfaktor 111

Alexander Sbosny

Gute Beispiele – (Selbst-)Evaluation in der Sozialen Stadt..... 123

IV Wirkungsorientierung und ökonomischer Nutzen..... 133

Christian Schober und Olivia Rauscher

Ein Tool, das helfen könnte: Die Wirkungsbox..... 135

Konstantin Kehl

Soziale Investitionen, Wirkungsorientierung und Social Return in der
Quartiersarbeit 155

Bernd Halfar

Das Social Return on Investment-Modell in der Quartiersarbeit..... 167

Peter Stepanek

Nutzen wirtschaftlicher Konzepte in der Quartiersentwicklung und der
Quartiersarbeit: Wirkungsorientiertes Management und Geschäftsmodelle
als Strategietools..... 181

Monika Burmester und Jan Friedemann

Soziale Dienstleistungen als Investitionen? Ökonomische Aspekte in der
aktuellen Wirkungsdebatte 197

Holger Ziegler

„Social Return on Investment“-Analysen – Fake News für die Soziale Arbeit. 211

Autorinnen und Autoren 233