

INHALT

Warum ich dieses Buch geschrieben habe	8
„GRÜSS GOTT, HERR HIPPI“	10
<i>Das erste Wort kann schon entscheiden</i>	
Das Gleichnis von den Stachelschweinen	15
Vom Umgang mit Menschen	21
Aber Herr von Knigge – Fisch mit Messer?	23
Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance	26
<i>Interview mit Gabriela von Habsburg</i>	27
Dem Namen Ehre machen	31
Die Kunst des Plauderns	34
Auch moderne Frauen mögen Ritter	37
VERSTÄNDNIS ALS SCHLÜSSEL	42
<i>Warum Sie „den Knigge“ nicht auswendig lernen müssen</i>	
Respekt und Empathie	44
Die Goldene Regel	47
Die vier Kardinaltugenden	49
<i>Interview mit Kardinal Christoph Schönborn</i>	51
Klugheit und Gerechtigkeit	53
Tapferkeit und Mäßigung	56
NEUES AUS DER GURKENTRUPPE	58
<i>Über den Mangel an Umgangsformen und Respekt in der Politik</i>	
Der Fluch der Mitte: Polarisierung durch schlechtes Benehmen?	62
Stress und Streit	65
Die Allgegenwart der Medien und ihre Folgen	67

Die Endlosschleife des Palavers	69
<i>Interview mit Michael Opoczynski</i>	71
Wenn alle reden,	73
... aber niemand mehr etwas sagen will	76
Glaubwürdigkeit und Ehrlichkeit	78
Macht, Machtgehab und Autorität	81
„Die Dinge sind auf einem guten Weg“	84
EINER FÜR ALLE, ALLE FÜR EINEN	86
<i>Über den richtigen und den falschen Ton in</i> <i>Unternehmertum und Management</i>	
Das Leitbild vom ehrbaren Kaufmann	90
Herzensbildung statt Ellenbogen und Egoismus	93
Eine Kultur des Respekts	96
<i>Interview mit Martin Wehrle</i>	99
Freiheit, Verantwortung und Haftung	102
Respekt, Toleranz und Weitsicht zahlen sich aus	105
Wenn die Work-Life-Balance aus dem Ruder gerät	109
Mobbing ist Chefsache!	112
VOM VORBILD ZUR KARIKATUR	116
<i>Unsere „Promis“ zwischen Öffentlichkeit und Schamlosigkeit</i>	
Vom Misstrauen gegenüber Politikern, Managern und Co.	118
Warum wir prominente Vorbilder mit Glamour brauchen	122
Wie Klatsch und Tratsch den Anstand fördern	127
<i>Interview mit Susanne Conrad</i>	131
Ausrutschen, aber richtig: Die sieben Todsünden auf dem gesellschaftlichen Parkett	133
Hochmut	134
Geiz	136

Neid	138
Wollust	139
Völlerei	141
Zorn	143
Faulheit	146
ERZIEHUNG BRAUCHT ZEIT	148
<i>Wie die gute Kinderstube unter Zeit- und Leistungsdruck geriet</i>	
Lebensstandard und Lebensqualität sind zwei Paar Schuhe 151	
Warum sind unsere Kinder so unglücklich? . . . 155	
Was Hänschen nicht lernt... 159	
Spielen verboten 163	
<i>Interview mit Guido Knopp</i> 165	
Kein Herz für Kinder? 168	
Eltern unter Druck 172	
Mehr Zeit für Kinder 178	
DAS HIMMELREICH AUF ERDEN	182
<i>Wie viel schöner unser aller Leben wäre, wenn wir uns um bessere Umgangsformen bemühten</i>	
Anmerkungen	188