

---

# Inhalt

Geleitwort ..... XIII  
*Leo Montada*

1 Im Spannungsfeld von Fachexpertise und Interdisziplinarität –  
Mediation als neuer Wissenschaftszweig. Einführung in Aufbau  
und Kontext dieses Bandes ..... 1  
*Katharina Kriegel-Schmidt*

**TEIL I DIE BEZIEHUNG DES FORSCHUNGSSUBJEKTS  
ZU MEDIATION – GEGENSTANDSDEFINITION UND  
BLICKWINKEL BEI DER ERFORSCHUNG VON MEDIATION**

2 Mir doch egal, was Mediation ist ..... 17  
*Karl Kreuser*

3 Mediation – nicht einfach nur ein Verfahren! ..... 33  
*Jakob Tröndle*

4 Mediation von der Mitte her denken – work(s) in progress ..... 43  
*Gerd Schmitt*

**TEIL II FORSCHUNGSANSÄTZE VERSCHIEDENER DISZIPLINEN:  
MIT WELCHEN ZUGRIFFEN KÖNNEN WIR MEDIATION  
UNTERSUCHEN, BESCHREIBEN UND ERKLÄREN?**

- 5 Programmatische Achsen einer kulturwissenschaftlichen Erforschung  
von Mediation ..... 57  
*Katharina Kriegel-Schmidt und Klaus Schmidt*
- 6 Mediation als begleitete Orientierung in einer postmodernen  
Gesellschaft – eine bildungstheoretische Reformulierung ..... 71  
*Katharina Schulz und Florian Kiefer*
- 7 Habitus-Struktur-Reflexivität. Ein Beitrag zur soziologischen Konflikt-  
und Mediationsforschung ..... 85  
*Lars Schmitt*
- 8 Kommunikationsmacht in der Mediation. Ein Beitrag zur  
kommunikationswissenschaftlichen Grundlegung der  
Mediationswissenschaft ..... 99  
*Richard Bettmann*
- 9 Der Beitrag der (angewandten) Gesprächslinguistik zur Erforschung  
von Mediation ..... 109  
*Ina Pick*
- 10 Ideen über Ideen. Mediation unter Berücksichtigung der angewandten  
Kreativitätsforschung ..... 121  
*Kristina Reitz*
- 11 Von Aristoteles über Kohlbergs Stufenlehre zum Harvard-Modell.  
Zur rechtsphilosophischen Begründung des Mediationsverfahrens .... 131  
*Matthias Wendland*

**TEIL III PROBLEMGEELEITETE REFLEXIONSANGEBOTE  
UND EMPIRISCHE FORSCHUNGSERGEBNISSE –  
THEORIEGEELEITETE, QUALITATIVE UND  
QUANTITATIVE MEDIATIONSSTUDIEN**

**Teil III.1 Mediation als zeitgenössisches Phänomen**

- 12 Warum jetzt Mediation?! Eine interdisziplinäre Erörterung eines  
zeitgeschichtlichen Phänomens ..... 143  
*Sascha Weigel*
- 13 Der Mediator als Übersetzer? Mediation als eine gesellschaftliche  
Strategie der Differenzbearbeitung ..... 161  
*Niklas Barth und Katharina Mayr*
- 14 Das Modell einer allgemeinen Konfliktbehandlungslehre als  
Ausgangspunkt einer zukünftigen ADR-Dogmatik ..... 171  
*Matthias Wendland*

**Teil III.2 Interkulturelle, kulturvergleichende und internationale  
Fragestellungen**

- 15 Interkulturelle Mediation. Forschungsstand und offene  
Fragestellungen innerhalb einer Mediationswissenschaft ..... 179  
*Dominic Busch und Claude-Hélène Mayer*
- 16 Mediation – gemeinsamer Nenner im Spannungsfeld ‚traditioneller‘  
und ‚nicht-traditioneller‘ Konfliktbearbeitungsmechanismen?  
Ergebnisse eines vergleichenden Forschungsprojekts mit  
Fallbeispielen aus Kolumbien und Liberia ..... 191  
*Janel B. Galvanek und Katrin Planta*
- 17 Chancen und Grenzen interessenorientierter, fazilitativer Mediation  
im Kontext internationaler politischer Konflikte ..... 201  
*Mario Clemens*

### **Teil III.3 Reflexion von Grundpositionen und Wertsetzungen der Mediation**

- 18 Die Erforschung von Gerechtigkeit (in) der Mediation. Eine kritische Hinterfragung dessen, was häufig als selbstverständlich vorausgesetzt wird ..... 215  
*Gisela Kohlhage*
- 19 Mediation und (christliche) Verantwortung. Ein Beitrag zu einer Sinn-vollen Bearbeitung von Konflikten ..... 227  
*Wiebke-Lena Laufer*

### **Teil III.4 Die Macht von Sozialstruktur, Narrativ und Situation**

- 20 Diskursive Positionierung, Artikulation und Handlungsfähigkeit. Ein Beitrag zur machtkritischen Analyse der Mediation ..... 237  
*Laila Lucas*
- 21 „Mediation“ als TV-Format. Der verallgemeinerte Andere und die Macht der Situation am Beispiel China ..... 247  
*Yumeng Kang*

### **Teil III.5 Der Einfluss von Organisationen und Institutionen auf die Entwicklung von Konfliktmanagementsystemen**

- 22 Konfliktbearbeitung an Universitäten. Mediation jenseits des Kanonischen ..... 259  
*Wolfgang Hiltcher*
- 23 Täter-Opfer-Ausgleich im Justizvollzug. Forschungsberichte zum Potenzial der Mediation bei schweren Straftaten ..... 273  
*Wolfgang Schlupp-Hauck, Arthur Hartmann, Stefanie Mayer und Michael Kilchling*

### **Teil III.6 Multifaktorielle Konflikt- und Interventionsanalysen in komplex strukturierten Kontexten**

- 24 Öffentliche Mediationsverfahren. Zwischen gesellschaftlichem  
Diskurs und Politikgestaltung ..... 287  
*Anatol Itten*
- 25 Die Studienserie „Konfliktmanagement in der deutschen Wirtschaft“.  
Ein facettenreiches Langzeitprojekt handlungsorientierter  
Wissenschaft ..... 299  
*Ulla Gläßer und Lars Kirchhoff*
- 26 Flüchtlingsbewegung und freiwillige Engagements in der  
Flüchtlingshilfe als Herausforderung für mediationsbezogene  
Forschung ..... 309  
*Elisabeth Kals, Kathrin Thiel und Ina Roithmaier*
- 27 Evaluierung sozialer Konflikte ..... 319  
*Elvira Hauska und Oliver Jeschonek*

### **Teil III.7 Die Untersuchung von Wirkfaktoren und Wirkprozessen in der Mediation**

- 28 Wirkfaktoren für Qualität und Nachhaltigkeit von Mediation.  
Ergebnisse einer Längsschnittstudie zu gerichtlicher Mediation  
und allgemeine Implikationen ..... 331  
*Peter Kaiser, Andrej Marc Gabler und Insa Norden*
- 29 Empirische Untersuchungen über Effektivität und Wirkprozesse  
in der Mediation. Skizze der Forschungsarbeit „Mediation in  
Intergruppenkonflikten“ ..... 357  
*Lisa Gutenbrunner*
- 30 Zur Wirkung von problemlösender oder transformativer  
Konfliktberatung bei Trennung und Scheidung. Ergebnisse einer  
wissenschaftlichen Analyse sowie Ausblick für Folgeuntersuchungen ... 363  
*Anne Christina Mess und Robert Germund*

---

### **Teil III.8 Einsatz und Wirkung von Interventionen und Instrumenten in der Mediation**

- 31 Wortwörtliche Paraphrasen im Mediationsprozess.  
Ein gesprächsanalytischer Beitrag ..... 377  
*Hans Nenoff*
- 32 Kreativitätsforschung. Ergebnisse einer empirischen Studie  
zum Einsatz von Kreativitätstechniken in der Lösungsphase  
der Mediation ..... 391  
*Anne-Katrin Rauschenbach*
- 33 Vieldimensionalität und Methodenpluralismus in der Mediation  
von Alltagskonflikten. Konzeptionelle Überlegungen ..... 397  
*Karim Fathi*

### **Teil III.9 Irritationen und Widersprüche im Handeln des Mediators**

- 34 Mediations-Beratungswirklichkeit für Anwält\*innen. Eine  
antinomietheoretische Professionalisierungsperspektive ..... 415  
*Marita K. Wambach-Schulz*

### **Teil III.10 Ökonomische und kostentheoretische Überlegungen**

- 35 Transaktionsmediation. Eine wirtschaftswissenschaftliche Erörterung  
von Mediation in (Vertrags-)Verhandlungen ..... 427  
*Wilfried Janoska*
- 36 Die Organisation eines internen Konfliktmanagements von  
Unternehmen unter transaktionskostenanalytischem Paradigma.  
Eine empirische Erhebung in der Bau- und IT-Branche ..... 437  
*Theresa Wand*

### **Teil III.11 Zugangsvoraussetzungen und Bedingungen für Mediation**

- 37 Obligatorische Mediation und das Prinzip der Freiwilligkeit.  
Eine rechtsvergleichende Studie Deutschland – USA ..... 449  
*Ansgar Marx*
- 38 Konfliktprävention durch Mediation – frühe Beteiligung  
der Öffentlichkeit ..... 461  
*Annika Schreiber*

### **Teil III.12 Transfer von Ausbildungswissen in den Alltag überprüfen**

- 39 Einsatz mediatorischer Kompetenz auch im außerschulischen  
(Konflikt-)Alltag? Ergebnisse einer Interviewstudie zu „Effekten  
und Wirkungen“ von Ausbildung und praktischen Erfahrungen  
in Schülermediation ..... 477  
*Daniel Fittje*

### **Teil III.13 Forschung zu benachbarten Hilfefverfahren auf Mediation beziehen**

- 40 Zum Verhältnis von Mediation und Beratung. Zeigetheoretische  
Überlegungen in heuristischer Absicht ..... 501  
*Werner Glenewinkel und Volker Kraft*

## **TEIL IV QUALIFIKATIONSARBEITEN ALS RESSOURCE FÜR DIE ERFORSCHUNG VON MEDIATION?**

- 41 Masterarbeiten in Mediations-Studiengängen. Ungehobene Schätze  
für die (empirische) Mediationsforschung? ..... 527  
*Kirsten Schroeter und Ulla Gläßer*

---

42	Wissenschaftliche Abschlussarbeiten, ‚Think Tank‘ für die Mediationsforschung und Impulsgeber für die Mediationspraxis? . . . . .	543
	<i>Stefan Kracht</i>	
43	Forschungsgruppe Mediation. Über den hochschulübergreifenden Beitrag zur Erforschung von Mediation . . . . .	549
	<i>Katarzyna Schubert-Panecka</i>	
	Forschungsprofile der Autorinnen und Autoren . . . . .	555