

Inhalt

Vorwort	5
Inhaltsverzeichnis	7
1 Einleitung: Arbeits- und Industriesozio­logie im 21. Jahr­hundert	11
2 Produktionsarbeit im Wandel	17
2.1 Produktionsarbeit in der Industrie 4.0	17
2.2 Digitalisierung und Simplifizierung der Produktionsarbeit	18
2.2.1 Industrie 4.0	19
2.2.2 Computer Integrated Manufacturing	21
2.2.3 Folgen der Technisierung und Digitalisierung von Arbeit	23
2.2.4 Industrielle Einfacharbeit	27
2.3 Reorganisation der Produktionsarbeit	29
2.3.1 Toyotismus und Lean Production	29
2.3.2 Volvoismus	33
2.3.3 Humanisierung des Arbeitslebens	34
2.3.4 Industriearbeit und Arbeiterbewusstsein	37
2.4 Klassiker der Produktionsarbeit	38
2.4.1 Mayo und die Hawthorne-Experimente	39
2.4.2 Ford und die Massenfertigung	43
2.4.3 Taylor und die wissenschaftliche Betriebsführung	47
2.4.4 Marx und die Entfremdung	55
2.5 Zusammenfassung	61
3 Von der Produktions- zur Dienstleistungsarbeit	63
3.1 Zusammenarbeit im Dienstleistungsbereich	63
3.2 Vielfalt der Dienstleistungsarbeit	65
3.2.1 Dienstleistungsarbeit als Wissensarbeit	65
3.2.2 Dienstleistungsarbeit als Service Work	68
3.2.3 Dienstleistungsarbeit als Interaktionsarbeit	70
3.2.4 Dienstleistungsarbeit als interaktive Arbeit	72
3.3 Dienstleistungsarbeit zwischen Emotion, Rationalisierung und Belastung	73
3.3.1 Emotionsarbeit in der Dienstleistungsarbeit	73
3.3.2 Arbeitsbelastung bei Dienstleistungsarbeit	75
3.3.3 Rationalisierung und Dezentralisierung der Dienstleistungsarbeit	77
3.4 Klassiker der Entwicklung zur Dienstleistungsarbeit	80

3.4.1	Touraine und die postindustrielle Gesellschaft	80
3.4.2	Bell und die nachindustrielle Gesellschaft	84
3.4.3	Fourastié und die Entwicklung des tertiären Sektors	88
3.5	Zusammenfassung	90
4	Arbeit und Leben im Umbruch	93
4.1	Arbeiten im <i>Homeoffice</i>	95
4.2	Flexibilisierung von Arbeit	95
4.2.1	Flexibilisierte Arbeitsformen und -orte	95
4.2.2	Transnationalisierung von Arbeit	103
4.2.3	Atypische Beschäftigung	105
4.2.4	Flexibilisierung von Arbeit und Geschlecht	113
4.3	Entgrenzung und Subjektivierung von Arbeit	115
4.3.1	Entgrenzung von Arbeit	116
4.3.2	Subjektivierung von Arbeit	118
4.3.3	Der Arbeitskraftunternehmer	120
4.4	Klassiker der Entgrenzung von Arbeit	122
4.4.1	Mückenberger und das Normalarbeitsverhältnis	123
4.4.2	Sengenberger und die Segmentationstheorie	126
4.4.3	Foucault und die Technologien des Selbst	129
4.5	Zusammenfassung	132
5	Steuerungsformen von Arbeit	135
5.1	Die Steuerung der <i>Callcenter</i> -Arbeit	135
5.2	Neue Steuerungsformen von Arbeit	137
5.2.1	Steuerung von hoch- und geringqualifizierter Dienstleistungsarbeit	138
5.2.2	Von der Selbst- zur Fremdsteuerung der Wissensarbeit	143
5.2.3	Von der Fremd- zur Selbststeuerung der Produktionsarbeit	149
5.3	Traditionelle Formen der betrieblichen und überbetrieblichen Steuerung von Arbeit	151
5.3.1	Psychologische Verträge als indirekte Steuerung	151
5.3.2	Vergütung zwischen direkter und indirekter Steuerung	154
5.3.3	Steuerung von Arbeit über industrielle Beziehungen	158
5.4	Klassiker der Steuerung von Arbeit	167
5.4.1	Braverman und die Labor Process-Theorie	167
5.4.2	McGregor und die Theorie X und Y	171
5.4.3	Weber und Macht und Herrschaft	174
5.5	Zusammenfassung	178
6	Diskussion	181
7	Schluss	189

8 Informationsteil und Verzeichnisse	195
Literaturverzeichnis	195
Kommentierte Listen	221
Personenregister	227
Sachregister	229