

Inhaltsverzeichnis

I	Pflegerelevante Kenntnisse der Sozialwissenschaften	1
1	Wahrnehmung	3
1.1	Definition	3
1.2	Bewusste und unbewusste Wahrnehmung	3
1.3	Wahrnehmungsprozesse	4
1.4	Wahrnehmungsfehler	8
1.5	Vorurteile	10
1.6	Wenn Vorurteile wahr werden	13
2	Entwicklung und Sozialisation . .	15
2.1	Grundbegriffe der Entwicklung	15
2.2	Anlage oder Umwelt?	18
2.3	Stufenmodelle der Entwicklung	19
2.4	Wesentliche Aufgaben in den Entwicklungsphasen	23
2.5	Kritische Lebensereignisse	26
3	Lernen	29
3.1	Lernen allgemein	29
3.2	Lernstile und Lerntechniken	35
4	Kommunikation und Gesprächsführung	39
4.1	Definition	39
4.2	Kommunikationsmodelle	40
4.3	Kommunikationsfördernde Strategien	56
5	Emotionen	69
5.1	Definition	69
5.2	Emotionstheorien	70
5.3	Angst – eine spezielle Emotion	72
5.4	Depressionen	77
6	Motivation	79
6.1	Definition	79
6.2	Bedürfnispyramide nach Maslow . . .	80

6.3	Herzbergs „Zwei-Faktoren-Theorie“	82
7	Krisen und Coping	85
7.1	Definition „Krise“	85
7.2	Entwicklung und Krise	85
7.3	Arten von Krisen	87
7.4	Entstehungsmechanismen	90
7.5	Die vier Phasen einer Krise	92
7.6	Das Dreiebenenmodell der Krisenanalyse	93
7.7	Coping	94
8	Konflikte	99
8.1	Definition	99
8.2	Arten von Konflikten	99
8.3	Konfliktverlauf	100
8.4	Konfliktverhalten	103
8.5	Strategien zur Konfliktlösung	104
8.6	Konfliktmediation	106
8.7	Innerpsychische Konflikte	108
8.8	Kritik	110
9	Soziale Rollen	113
9.1	Definition	113
9.2	Rollenerwartung	113
9.3	Normen	115
9.4	Sanktionen	116
9.5	Rollentoleranz	117
9.6	Rollenübernahme	117
9.7	Rollendruck	118
9.8	Rollenkonflikte	119
10	Gruppen	123
10.1	Definition von sozialen Gruppen ...	123
10.2	Entstehung von Gruppen	126
10.3	Einfluss von Gruppen auf Einzelpersonen	129
10.4	Teams – eine besondere Art von Gruppen?	130

10.5	Gruppenstrukturen	130
10.6	Führung von Teams	131
11	Familie	135
11.1	Familienphasen	135
11.2	Die Rolle der Eltern	139
11.3	Erziehung	144
11.4	Erziehungsmethoden	150
12	Gewalt und Misshandlung	153
12.1	Definition	153
12.2	Entstehung von Gewalt	154
12.3	Formen der Gewalt	155
12.4	Umgang mit Gewalt	162
II	Pflegerelevante Handlungsfelder	163
13	Gesundheit und Krankheit	165
13.1	Dichotomie und Kontinuum	165
13.2	Salutogenese und Pathogenese	167
13.3	Modelle zur Entstehung von Gesundheit und Krankheit	170
13.4	Suchtproblematik	178
14	Armut und Krankheit	181
14.1	Systeme der sozialen Sicherung	181
14.2	Gesundheit und Armut im 21. Jahrhundert	183
14.3	Forderungen des Deutschen Ärztetags	189
15	Behinderte Menschen	193
15.1	Definition	193
15.2	Behinderung in Deutschland	194
15.3	Körperbehinderung	196
15.4	Geistige Behinderung	197
15.5	Spezielle Behinderungen	199
15.6	Förderung von Menschen mit Behinderung	204
16	Migration und Pflege	207
16.1	Die Bedeutung von Kultur und Migration	207

16.2	Migration und Pflege	213
16.3	Transkulturelle Pflege	218
17	Tod und Sterben	221
17.1	Medizinische und soziologische Betrachtung	222
17.2	Sterbephasen	223
17.3	Kommunikation mit sterbenden Patienten	228
17.4	Situation in Krankenhäusern	233
17.5	Hospize	235
17.6	Patientenverfügung	237
17.7	Trauer und Trauerarbeit	239
17.8	Sterben und Tod in den Religionen	245
III	Pflegerelevante Kenntnisse der Geisteswissenschaften	251
18	Ethik	253
18.1	Definition	253
18.2	Entwicklung der Ethik	254
18.3	Ethische Konzepte	255
18.4	Menschenwürde	257
18.5	Ethisch handeln	258
18.6	Ethik in der Pflege	260
18.7	Leitbilder für Pflegende	264
19	Theologie	269
19.1	Gottesvorstellungen	269
19.2	Der Theologiebegriff	269
19.3	Christliche Theologie	271
20	Philosophie	275
20.1	Definition	275
20.2	Themenbereiche	275
20.3	Geschichte der Philosophie	277
	Sachregister	285