

Inhalt

Vorwort – Birgit Keydel

Was erwartet Sie in diesem Buch? 7

Prolog – Birgit Keydel

Frieden braucht Dialog und Kompromiss 17

Kapitel 1 – Birgit Keydel

Die Prinzipien der Mediation und ihre Bedeutung für andere Formen der Konfliktlösung 25

1. Mediation ist bunt und vielfältig – was ist das Verbindende? 25
2. Ein Diskurs über Grundsätze und Prinzipien 27
 - 2.1 Die Herausforderung 27
 - 2.2 Über nichtdogmatische Dogmen 29
3. Eine dialektische Betrachtungsweise 30
 - 3.1 Praxis versus Theorie oder: Wir halten uns nicht an die Regeln 30
 - 3.2 Zwischen These und Antithese – ein Weg aus dem Dilemma? 31
4. Die Prinzipien der Mediation 34
 - 4.1 Die Suche nach verbindlichen Prinzipien 34
 - 4.2 Vertraulichkeit 36
 - 4.3 Neutralität 40
 - 4.4 Selbstbestimmung 42
 - 4.5 Freiwilligkeit 46
 - 4.6 Wertschätzung 50
5. Die Big Five 53

Inhalt 3

Kapitel 2 – Birgit Keydel

Vertraulichkeit und Transparenz 57

1. Einführung 57
2. Begrifflichkeiten 61
 - 2.1 Vertraulichkeiten, Geheimnisse und Heimlichkeiten 61
 - 2.2 Öffentlichkeit, Transparenz und Indiskretion 64
3. Vertraulichkeit dialektisch denken 73
 - 3.1 Die Dialektik von Vertraulichkeit und Transparenz in der Mediation 74
 - 3.2 Coaching, eine Ausnahme von der Regel? 79
 - 3.3 Als Führungskraft Konflikte lösen 86
4. Resümee 92

Kapitel 3 – Yvonne Hofstetter Rogger

Neutralität und Unparteilichkeit versus Parteilichkeit 95

1. Vorbemerkung 95
2. Gesetzliche Regelungen im deutschsprachigen Europa 98
 - 2.1 Neutralität und verwandte Begriffe 100
3. Die Rolle des Dritten und die Suche nach der Mitte 111
 - 3.1 Bedeutung von Neutralität, Unparteilichkeit und Unabhängigkeit für vermittelndes Handeln allgemein 111
 - 3.2 Die Position des Dritten in Konflikten 113
 - 3.3 Interventionsmöglichkeiten in der Haltung der Mehrgerichtetheit 115
 - 3.4 Denk- und Körperhaltung auf der Suche nach Neutralität und Unparteilichkeit 128
 - 3.5 Auf der Suche nach der Mitte 131
 - 3.6 Mittelsmensch 133
 - 3.7 Vermitteln im Kontext von Machtasymmetrie 133
 - 3.8 Die Unmöglichkeit der Neutralität und Schief lagen 140
4. Balance finden zwischen Werten und Gegenwerten 144
 - 4.1 Unparteilichkeit versus Parteilichkeit 145
 - 4.2 Neutralität versus inhaltliche Präferenz 147
 - 4.3 Unabhängigkeit versus Verbundenheit 149
5. Resümee 152

Kapitel 4 – *Mary Carroll*

Selbstbestimmung und Fremdbestimmung im Gegensatz 155

1. Einführung 155
2. Begrifflichkeiten 156
3. Die Dialektik »Selbstbestimmung – Fremdbestimmung« 157
 - 3.1 Selbstbestimmung und die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte 159
 - 3.2 Selbstbestimmung und das Grundgesetz 159
4. Mediation und Selbstbestimmung 161
5. Mediation und die Dialektik »Selbstbestimmung – Fremdbestimmung« 162
 - 5.1 Selbstbestimmung und die deutschsprachige Mediationslandschaft 163
 - 5.2 Deutschsprachige Literatur zur Mediation mit Bezug auf die Selbstbestimmung 169
6. Macht *Macht* die Skala Selbstbestimmung – Fremdbestimmung labil? 176
 - 6.1 Praxisfall: Hierarchische Macht hat Vorrang – und Verlierer sind alle 177
 - 6.2 Praxisfall: Selbstbestimmung im Überfluss 180
 - 6.3 Praxisfall: Mediation bei grenzüberschreitender Kindesentführung 184
 - 6.4 Resümee 193

Kapitel 5 – *Doris Morawe*

Freiwilligkeit und Zwang 197

1. Einleitung 197
2. Gesetzliche Rahmenbedingungen für Mediationsverfahren 199
3. Unfreiwillig kommen, freiwillig bleiben 202
 - 3.1 »BATNA-Prinzip« 203
 - 3.2 Verschwiegenheit 206
 - 3.3 Drohungen 208
 - 3.4 Resignation 210
 - 3.5 Zwang zu Information und Teilnahme – keine Lösung unter Zwang? 211

4. Freiwilligkeit und Zwang für den Mediator? 214
5. Praxisfall: Elternverantwortung zwischen autonomer Freiwilligkeit und Fremdenscheidung 216
6. Praxisfall innerbetriebliche Mediation: Einer verweigert sich ganz 227
7. Resümee 238

Kapitel 6 – Jutta Hohmann

Die Dialektik von Wertschätzung und Ablehnung 241

1. Einleitung 241
2. Wertschätzung, Empathie und Anerkennung: verwandte Begriffe? 243
 - 2.1 Wertschätzung und Empathie 243
 - 2.2 Wertschätzung und Anerkennung 246
3. Unsere Werteordnung, Werte und Ziele der Konfliktlösungsverfahren 250
4. Die Grenzen der Mediation und anderer Konfliktlösungsverfahren 254
5. Die Pole der Wertschätzung: Wertschätzung und Ablehnung 255
6. Die Dialektik der Konfliktarbeit in der Praxis: Die Fälle 257
 - 6.1 Einführung in die Fälle 257
 - 6.2 Mediation der AfD (Partei »Alternative für Deutschland«) 258
 - 6.3 Revolte im Seniorenheim 260
 - 6.4 Dialog zwischen Feinden 266

Epilog – Birgit Keydel

Erkenntnisse und praktisches Handeln 277

1. An den Grundsätzen der Konfliktarbeit – den Big Five – orientieren 281
2. Das Gegenteil mitdenken 282
3. Das Ganze denken 285

Literaturverzeichnis 289

Verzeichnis der Autorinnen 295