

Inhaltsverzeichnis

1	Mediation	1
	Literatur	15
2	Verhandlung als Teil der Mediation	17
	Literatur	26
3	Psychologische Effekte in der Mediation und die Rolle des Mediators	29
3.1	Commitment	29
3.2	Handlungsempfehlung für die Praxis	35
3.3	Empowerment	38
3.4	Emotionen Ärger und Zuversicht	48
3.5	Kritik und eigene Emotion des Mediators	61
	Literatur	67
4	Zusammenfassung	73
	Anhang: Nützliches Material für die Praxis	77