

Inhaltsverzeichnis

0. Einleitung – Was dieses Handbuch kann	4
1. Kompetenztraining:	
<i>Welcher Aufgabe geht Ihre Institution nach?</i>	
Selbstverständnisse und Professionen klären	10
1.1. Organisationen dimensionieren – eine Strategie zur Klärung und Justierung organisationaler Aufgaben	10
1.2. Organisationen als Wissensnetzwerke	11
Positionierung am menschlichen Körper	13
Positionierung am Baum der Gesellschaft	14
1.3. Was sind Mentale Modelle und wie entsteht daraus eine Programmatik? ..	15
Memory Work zu Ungerechtigkeitserfahrungen	15
Das Innere Team als persönliches Stimmenparlament	26
1.4. Kompetenzaspekte des Trainings	28
Kompetenzkerne intuitiv bestimmen	20
Wertekerne erschließen	20
Zusammenhang von Wertekernen und Kompetenztypen	31
Kommunikation als Wertevermittlung	22
2. Vielfalt in Gesellschaft und Kultur:	
<i>In welcher Kultur möchten Sie leben und arbeiten?</i>	
Vielfalt erkennen und annehmen	23
2.1. Der Kulturbegriff	23
Innere Kulturalität	23
Multikulturalität	24
Transkulturalität	24
2.2. Fremde Wurzeln vertrauter Worte	25
2.3. Stereotype als Fassungen des Unbekannten	26
Rahmen-Theorie	26
„Wer bist du?“ – spielerische Erkundungen	
der Stereotyphaftigkeit von Personenvorstellungen	27
Behauptungen aufstellen	27
Alles im Blick!? – Situationen wahrnehmen, einschätzen, relativieren	28
3. Kommunikations- und Toleranztraining:	
<i>Wie können Sie Kommunikationssituationen ideal gestalten?</i>	
Mit Vielfalt umgehen	30
3.1. Memory Work zu Unsicherheits- und Fremdheitserfahrungen	30
3.2. Szenariotechnik	30
3.3. Soziale Perspektivenübernahme	33
3.4. Das Individuum in seinen „Rollen“	34
3.5. Toleranztraining	35
3.6. Irritation durch Sprachhandlungen	38
3.7. Entstehung Mentaler Programme im Prozess der Kommunikation	26
4. Professionalisierungsstrategien:	
<i>Wie kann das Handeln Ihrer Mitarbeiter professionalisiert werden?</i>	
Rückbindung und Entfaltung des Erlernten	43
4.1. Gründe für Erfolg und Misserfolg identifizieren	43
4.2. Zwischen Distanz und Engagement	44
4.3. Vom Empowerment lernen	46
Empowerment – Ansatz zur Selbstermächtigung	46
Methodische Optionen zur Selbstbefähigung	48
Veränderung mentaler Muster in der Lebenshaltung	48
Projektportrait „Zusammen sind wir aktiv“	48
Das schöpferische Prinzip	49
Synergieeffekte für den Lebens- und Arbeitsalltag	50
5. Gestaltung der Workshops	51
Für homogene Gruppen	51
Für heterogene Gruppen	53
6. Literaturverzeichnis	55