

Inhalt

Vorwort.....	13
1 Was den Expat bei der Ankunft erwartet	17
Ralf Breidenstein landet in Delhi.....	19
1.1 Extreme Arbeitsteilung und die Ordnung der Gesellschaft	22
1.2 Standort Delhi.....	25
Breidenstein erkundet die Stadt	26
1.3 Delhis besondere Rolle.....	28
Literaturtipps	33
Der schnelle Link.....	34
2 Wie die ersten Arbeitstage verlaufen.....	37
Breidenstein nimmt die Arbeit auf... ..	39
2.1 Das multikulturelle Büro	45
2.2 Paternalismus	46
...und muss auch noch den Nachmittag überstehen	50
2.3 Hierarchien.....	52
2.4 Arbeitsethik(en).....	54
Literaturtipps	59
Der schnelle Link.....	60
3 Welche Überraschungen der Expat erlebt.....	61
Nachwuchskräfte verblüffen den neuen Chef	63
3.1 Das Bildungssystem	64
Breidenstein trifft auf Frauen-Power... ..	69

3.2 Frauen – ein Kürzestbriefing.....	70
...und wird von einem Mitarbeiter bitter enttäuscht	72
3.3 Kontextorientierung	74
Ein neuer Geschäftskontakt stellt sich vor	78
3.4 Delhi und der schöne Schein.....	80
Literaturtipps	83
Der schnelle Link.....	84
4 Wie der Expat sich häuslich niederlässt.....	85
Eine Maklerin hilft bei der Wohnungssuche	87
4.1 Delhis Wohnviertel.....	89
Breidenstein sucht Anschluss.....	93
4.2 Clubs für Freizeit und Netzwerk.....	95
Der Expat muss auf's Amt	96
4.3 Von Behörden und Beamten	100
Literaturtipps	105
Der schnelle Link.....	106
5 Wenn der Kulturschock kommt.....	107
Ein Ziehsohn will Karriere machen	109
5.1 Job-Hopping in Indien	110
Breidenstein reißt der Geduldsfaden	113
5.2 Emotionalität	114
Schlimmer geht's immer – der Kulturschock lässt grüßen	
.....	118
5.3 Kulturschock.....	122
5.4 Hausangestellte – ein Kürzestbriefing.....	125

Literaturtipps	128
Der schnelle Link.....	128
6 Wie Normalität einkehrt.....	131
Breidenstein findet so langsam den Dreh	133
6.1 Change Management	135
Ein Expat hat Gäste und fühlt sich zu Hause	139
6.2 Vertrauen schaffen	141
Literaturtipps	143
Der schnelle Link.....	144