Berichte aus der Psychologie

Sonja Zahed

Erfahrungen, die verändern

Auswirkungen eines längerfristigen Auslandsaufenthaltes
auf die Sozialkompetenz und die Selbstwirksamkeit

Shaker Verlag
Aachen 2012

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	14
2	Soziale Kompetenz	23
2.1	Kompetenzbegriff	24
2.2	Begriff und Inhalt der Sozialkompetenz	29
2.2.1	Annäherung an eine Definition	30
2.2.2	Zentrale Charakteristika sozialer Kompetenz	33
2.2.3	Multidimensionalität der sozialen Kompetenz	35
2.2.4	Verwandte Konzepte der sozialen Kompetenz	38
2.2.5	Bedeutung der Sozialkompetenz im beruflichen Kontext	39
2.2.6	Sozialkompetenz und geschlechtsspezifische Unterschiede	42
2.3	Ausgewählte Modelle der Sozialkompetenz	44
2.3.1	Grundmodell sozial-kommunikativen Handelns	45
2.3.2	Modell der elaborierten Steuerung des Sozialverhaltens	47
2.3.3	Konkrete Handlungsschritte sozial kompetenten Handelns	49
2.4	Bedeutung der Sozialkompetenz im interkulturellen Kontext	52
2.5	Ausgewählte soziale Kompetenzen im interkulturellen Kontext	56
2.5.1	Perspektivenübernahme	57
2.5.2	Soziale Initiative	58
2.5.3	Offenheit für Neues	59
2.5.4	Kulturelle Empathie	60
2.5.5	Emotionale Stabilität	61
2.5.6	Flexibilität	63
3	Selbstwirksamkeit	64
3.1	Begriff und Inhalt der Selbstwirksamkeit	64
3.2	Quellen der Selbstwirksamkeit	67
3.2.1	Handlungserfahrungen	67
3.2.2	Beobachtung von Modellen	68
3.2.3	Sprachliche Überzeugung	69
3.2.4	Gefühlsmäßige Erregung	69
3.3	Bedeutung der Selbstwirksamkeit im interkulturellen Kontext	71
4	Stabilität und Variabilität der Sozialkompetenz und Selbstwirksamkeit	74
4.1	Soziale Kompetenz als stabile Eigenschaft	74
4.2	Soziale Kompetenz als veränderbare Disposition	76
4.3	Selbstwirksamkeit als dynamisches System	80
5	Auslandsaufenthalt als Auslöser für individuelle Veränderungen	82
5.1	Charakteristika von Auslandsaufenthalten	82
5.2	Erfahrungsprozesse während Auslandsaufenthalten	84
5.2.1	Konzept des Erfahrungslernens	84
5.3	Lern- und Entwicklungsmodelle	88
5.3.1	Modell des Kulturschocks	89
5.3.2	Modell der Entwicklung interkultureller Sensibilität	94
5.3.3	Modell der adaptiven Transformation	97
5.4	Empirische Befunde im Rahmen von Auslandsaufenthalten	100
5.4.1	Persönliche Entwicklungen	100
5.4.2	Einfluss der Dauer des Auslandsaufenthaltes	106
5.4.3	Einfluss vorangegangener Auslandserfahrungen	108

II Empirischer Teil	112
6 Forschungsvorhaben: Übergang von der Theorie zur Empirie	113
6.1 Übersicht über die theoretischen Grundlagen	113
6.1.1 Soziale Kompetenz	113
6.1.2 Selbstwirksamkeit.....	115
6.1.3 Auslandsaufenthalt.....	117
6.2 Herleitung der Hypothesen.....	120
6.2.1 Veränderung der sozialen Kompetenzen	121
6.2.2 Veränderung der Selbstwirksamkeit.....	124
6.3 Berücksichtigung möglicher Einflussfaktoren	125
6.3.1 Geschlecht	125
6.3.2 Vorangegangene Auslandserfahrung.....	127
6.4 Berücksichtigung möglicher Kontrollvariablen	128
6.4.1 Extraversion	128
6.4.2 Alter.....	130
6.4.3 Erfolg des Deutschlandaufenthaltes.....	131
6.4.4 Herausforderung des Deutschlandaufenthaltes	132
7 Methode	133
7.1 Untersuchungsdesign	134
7.1.1 Querschnittstudie	135
7.1.2 Längsschnittstudie.....	135
7.1.3 Interviewstudie	137
7.2 Stichprobenbeschreibung.....	139
7.2.1 Gewinnung der Stichproben.....	139
7.2.2 Stichprobe Querschnittstudie	141
7.2.3 Stichprobe Längsschnittstudie	141
7.2.4 Stichprobe Interviewstudie	142
7.3 Messinstrumente	143
7.3.1 Vorüberlegungen zur Auswahl geeigneter Messinstrumente	143
7.3.2 Möglichkeiten und Grenzen von Fragebogeninstrumenten	144
7.4 Verwendete Messinstrumente	146
7.4.1 Multicultural Personality Questionnaire	146
7.4.2 Multiple Perspectives Inventory.....	149
7.4.3 Sojourner Self-efficacy in Communication Scale.....	150
7.4.4 NEO-Five Factor Inventory.....	151
7.4.5 Verwendeter Interview-Leitfaden.....	153
7.5 Probelauf des Fragebogeninstruments.....	155
7.6 Durchführung.....	157
III Ergebnisse der drei Studien	162
8 Ergebnisse der Querschnittstudie	163
8.1 Deskriptive Statistiken	163
8.2 Analyse der verwendeten Skalen	165
8.3 Korrelationen zwischen den sozialen Kompetenzen und der Selbstwirksamkeit	168
8.4 Unterschiede zwischen den sozialen Kompetenzen und der Selbstwirksamkeit	171
8.4.1 Zusammenfassung der Ergebnisse.....	173
8.5 Berücksichtigung möglicher Einflussfaktoren	174

8.5.1 Einfluss des Geschlechts und vorangegangener Auslandserfahrung	174
8.5.2 Zusammenfassung der Ergebnisse.....	187
8.6 Einfluss von Kontrollvariablen	189
8.6.1 Extraversion	190
8.6.2 Alter.....	197
8.6.3 Erfolg des Deutschlandaufenthaltes.....	203
8.6.4 Herausforderung des Deutschlandaufenthaltes	211
8.6.5 Zusammenfassung der Ergebnisse.....	217
8.7 Betrachtung möglicher Prädiktoren	219
8.7.1 Zusammenfassung der Ergebnisse.....	228
9 Ergebnisse der Längsschnittstudie	230
9.1 Deskriptive Statistiken	230
9.2 Analyse der verwendeten Skalen	232
9.3 Veränderungen der sozialen Kompetenzen und der Selbstwirksamkeit....	234
9.3.1 Zusammenfassung der Ergebnisse.....	236
9.4 Berücksichtigung möglicher Einflussfaktoren	237
9.4.1 Einfluss des Geschlechts und vorangegangener Auslandserfahrung	237
9.4.2 Zusammenfassung der Ergebnisse.....	248
9.5 Einfluss von Kontrollvariablen	250
9.5.1 Extraversion	252
9.5.2 Alter.....	258
9.5.3 Erfolg des Deutschlandaufenthaltes.....	264
9.5.4 Herausforderung des Deutschlandaufenthaltes	270
9.5.5 Zusammenfassung der Ergebnisse.....	276
9.6 Betrachtung möglicher Prädiktoren	277
9.6.1 Zusammenfassung der Ergebnisse.....	285
10 Interviewstudie.....	287
10.1 Deskriptive Daten	287
10.2 Darstellung der Aussagen	290
10.2.1 Zusammenfassung der Aussagen.....	307
IV Resümee: Diskussion, Implikationen und Ausblick.....	310
11 Diskussion der Ergebnisse	311
11.1 Veränderung der Sozialkompetenz und der Selbstwirksamkeit.....	312
11.1.1 Perspektivenübernahme	312
11.1.2 Soziale Initiative	314
11.1.3 Offenheit für Neues	316
11.1.4 Kulturelle Empathie	318
11.1.5 Emotionale Stabilität	320
11.1.6 Allgemeine Flexibilität	322
11.1.7 Berufsbezogene Flexibilität	325
11.1.8 Selbstwirksamkeit	328
11.2 Einfluss des Geschlechts und vorangegangener Auslandserfahrung.....	332
11.2.1 Geschlecht	332
11.2.2 Vorangegangene Auslandserfahrung.....	338
11.3 Einfluss der betrachteten Kontrollvariablen	342
11.3.1 Extraversion	343
11.3.2 Alter.....	345
11.3.3 Erfolg des Deutschlandaufenthaltes.....	348

11.3.4 Herausforderung des Deutschlandaufenthaltes	350
11.4 Erkenntnisgewinn der empirischen Studien.....	353
11.5 Einschränkungen der vorliegenden Arbeit.....	354
11.6 Implikationen	360
11.6.1 Implikationen für zukünftige Forschungstätigkeiten.....	360
11.6.2 Implikationen für die Praxis	363
12 Zusammenfassung	368
13 Literaturverzeichnis	373