

# Inhalt

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| <i>Vorwort</i>                                | 7   |
| <i>Zum Gebrauch dieses Buches</i>             | 10  |
| <i>Die Sicht auf den Anderen</i>              |     |
| Wie sehen wir Deutsche die Japaner?           | 11  |
| Wie sehen die Japaner uns Deutsche?           | 16  |
| <i>Das japanische Wertesystem</i>             |     |
| Umgang mit Wahrheiten                         | 20  |
| Familie und Firma – der Umgang mit der Gruppe | 25  |
| Entscheidungsfindung                          | 33  |
| Seniorität und Hierarchie                     | 39  |
| Harmonie und Konflikte                        | 43  |
| Gesicht wahren                                | 49  |
| Gefälligkeiten einsetzen                      | 52  |
| <i>Aus dem beruflichen Alltag</i>             |     |
| Meetings und Präsentationen                   | 55  |
| Kommunikation                                 | 66  |
| Nonverbale Kommunikation                      | 71  |
| Erstes Treffen                                | 76  |
| Erwartungen an einen Vorgesetzten             | 79  |
| Erwartungen an einen Mitarbeiter              | 86  |
| Informelle Treffen                            | 92  |
| Als Frau im japanischen Berufsleben           | 101 |
| Japaner in Deutschland                        | 111 |
| Geschäftsreisen nach Japan                    | 116 |
| Umgang mit Kunden                             | 119 |

## *Hintergründe*

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Kulturelle Wurzeln                   | 127 |
| Grundzüge der japanischen Geschichte | 134 |
| Die japanische Sprache               | 142 |
| Japanisch Basisbegriffe              | 146 |
| Missverständnisse mit Englisch       | 147 |
| Visitenkarten                        | 149 |
| Religion                             | 153 |
| Frauen in Japan                      | 161 |
| Essen und Trinken                    | 164 |
| Geschenke                            | 170 |
| Geschenkanlässe                      | 176 |
| Allgemeine Hinweise                  | 178 |
| Literaturhinweise                    | 181 |
| Spielfilme                           | 183 |
| Japan im Internet                    | 185 |
| Danksagung                           | 187 |