

Inhaltsverzeichnis

1	EINLEITUNG.....	1
1.1	WARUM SOLLTE ICH INTERKULTURELLE KOMMUNIKATION TRAINIEREN?.....	1
1.2	WELCHE LÖSUNGSMÖGLICHKEITEN FÜR INTERKULTURELLE MISSVERSTÄNDNISSE GIBT ES?.....	7
2	KOMMUNIKATION.....	17
2.1	WAS IST ÜBERHAUPT KOMMUNIKATION?	17
2.2	INTRAKULTURELLE KOMMUNIKATIONSSCHWIERIGKEITEN..	20
2.3	VERBALE UND NONVERBALE KOMMUNIKATION.....	22
	2.3.1 Verbale Kommunikation.....	22
	2.3.2 Paraverbale Kommunikation.....	27
	2.3.3 Nonverbale Kommunikation.....	30
3	DEFINITION "KULTUR"	39
3.1	KULTUREN NACH GEERT HOFSTEDÉ	40
	3.1.1 Kulturelle Werte nach Hofstede.....	41
	3.1.2 Kulturschock.....	46
3.2	STEREOTYPEN.....	47
3.3	KULTURSTANDARDS	50
4	ABSCHLUSS: ZIELE DES INTERKULTURELLEN KOMMUNIKATIONSTRAININGS.....	55
5	LITERATURLISTE	57