

Maximilian Chr. M. Möllers / Martin H. W. Möllers

Management Knigge

Interkulturelle Verhaltensregeln für Global Player
sowie öffentlich-rechtliche Dienstpflichten

3., überarbeitete und erweiterte Auflage

ISBN 978-3-942731-90-4

Inhalt

Vorwort zur 3. Auflage	7
Benutzungshinweise	11
1 Der Dienstpflichtenkatalog für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des öffentlichen Dienstes	12
2 Interkulturelle Kompetenz bei Dienstgeschäften im In- und Ausland	58
3 Die richtige Anrede – mündlich und schriftlich	106
4 Gastgeberwünsche zu Gästeverhalten und erwarteter Kleidung	126
5 Die korrekte Garderobe passend zum Anlass	152
6 Das stylish treffende Accessoire – Garderobenergänzung und Körperschmuck	182
7 Das Begrüßen, aufeinander Zugehen und der Erste Eindruck	206
8 Verhandlungsatmosphäre schaffen' und gute Beziehungen aufbauen	224
9 Das Verhalten an besonderen Orten und in besonderen Situationen	252
10 Die Verwendung von elektronischen und anderen Kommunikationsmitteln	286
11 Das Verhalten bei dienstlich veranlassten Essen privat und in Gesellschaft	314
12 Rund um die Speisetafel bei privaten Einladungen und in Spitzenrestaurants	336
Literaturverzeichnis	355
Abkürzungsverzeichnis	361
Stichwortregister	366