Table

Introduction. Travail et socialisation	9
---	---

PREMIÈRE PARTIE

1. Le programme institutionnel	21
<i>Le choix des mots</i>	21
Institutions	21
Le programme institutionnel	24
<i>De l'Église à l'école</i>	25
<i>Valeurs et principes</i>	27
Hors du monde	27
Le sanctuaire	29
<i>La vocation</i>	31
Sacré et profane	31
La vocation comme motivation	32
<i>Un paradoxe résolu</i>	34
L'individu et le sujet	34
Un programme moderne	38
<i>Universalisme, discipline et contrôle de soi</i>	40
Sous le règne de l'universel	40
La relation comme institution	42
<i>La violence et le salut</i>	44
<i>Une machine à réduire le tragique</i>	47
Le « haut » et le « bas »	47
Les fictions nécessaires	48
2. Le déclin du programme institutionnel	52
<i>L'hétérogénéité des principes</i>	53
Des principes contradictoires	53
La fin des monopoles	55

Le déclin de l'idée de société	56
En France	58
<i>L'emprise de l'organisation</i>	60
Organisation et légitimité	60
Les politiques publiques	63
Les publics ciblés	65
<i>L'acteur contre le sujet</i>	68
L'acteur n'est pas le système	68
La relation renversée	71
Deux individus	73
<i>La fin d'un charme</i>	75
<i>L'expérience du travail sur autrui</i>	77

DEUXIÈME PARTIE

3. Une mutation maîtrisée : les instituteurs	87
<i>L'école de la République</i>	88
<i>L'entrée de l'enfance à l'école</i>	93
De l'élève à l'enfant	93
L'élève actif	96
Les « blocages » psychologiques	99
Les enfants ont des parents	101
<i>Socialisation, apprentissages et subjectivation</i>	104
Tenir sa classe	105
Apprentissages	107
La subjectivation	110
Où sont les frontières ?	111
<i>Les épreuves du métier</i>	113
L'obligation de croire, les leurres et la culpabilité	114
Métier et personnalité	117
<i>Une organisation maîtrisable</i>	119
Ni chute ni décadence	119
Une organisation stable	123
Un métier	125
4. Une expérience assiégée : les professeurs	130
<i>L'école de l'élite</i>	131
La grande culture	131
Héritiers et boursiers	134
Un sanctuaire	135
<i>Le choc de la massification</i>	137
Les envahisseurs	137
Une organisation complexe	140
<i>Les épreuves du métier</i>	144
Le sentiment de décadence	144
Des problèmes sans solution	147
Métier et statut	148

<i>L'expérience de travail</i>	152
Faire cours	152
Motiver les élèves	156
Travail personnel et service éducatif	159
Le métier comme épreuve	161
<i>La socialisation par l'expérience</i>	163
5. La place du métier : les formateurs d'adultes	168
<i>Les centres de rééducation professionnelle</i>	169
Les parcours des stagiaires	171
Une histoire militante	172
<i>Le cœur du métier</i>	174
Des gens de métier	174
Une formation pratique	176
Le métier et la personne	178
<i>La conscience ouvrière</i>	182
Le métier construit un sujet	182
Il n'y a pas de handicap	185
<i>Les centres résistent</i>	187
<i>Un modèle menacé</i>	190
6. Entre technique, relations et organisation : les infirmières 195	
<i>La rencontre de la charité, de la médecine et de l'État-providence</i> 196	
La charité	196
La médecine	196
L'entreprise de soins	198
L'émergence d'un rôle infirmier	199
<i>Un modèle d'institution intégrée</i>	202
Une relation magique	202
Un cadre de critique	204
<i>La machine hospitalière</i>	206
Le développement de la technique	206
Le rôle social de l'hôpital	209
Les infirmières, agents du changement ?	211
<i>Le malade sujet</i>	212
Reconnaître le malade	212
Le malade est aussi un usager	215
<i>Les pôles de l'expérience infirmière</i>	217
Le monde des techniques	218
Le monde subjectif	219
Le monde social	220
La critique permanente	221
L'usure	223
<i>La reconnaissance impossible</i>	226

7. Une expérience critique : les travailleurs sociaux	231
<i>Soi comme institution</i>	232
Vocation et profession	232
La relation est une institution	235
<i>Une critique qui renforce son objet</i>	239
Les années de la critique	239
Un métier en creux	242
<i>Mauvaise conscience et romantisme</i>	246
Mauvaise conscience	246
Romantisme	247
<i>Les politiques sociales</i>	250
Les demandes politiques	250
Des spécialistes du social ?	255
<i>Trois orientations</i>	257
Contrôle, contrat, relation	257
<i>Un métier</i>	264
8. Hors de l'institution : les médiateurs	269
« <i>Crise</i> » scolaire et division du travail	270
Désordres et violences	270
Le sale boulot	272
Entre-deux	275
« <i>Le rappel de la loi</i> »	277
Une affaire physique	277
Conduire l'enquête	280
Faire passer la pilule	282
<i>La confiance des élèves</i>	283
La relation est bonne	283
Utiliser sa faiblesse	285
Que faire de la relation ?	287
Qu'est-ce qu'être adulte ?	288
<i>Faire sa place</i>	290
Le mépris	291
Avaler la pilule	292
Faire sa place	293
<i>De l'institution aux politiques ad hoc</i>	295
Une institution émiettée	296
Des adultes improbables	297
Ce n'est pas un métier	299

TROISIÈME PARTIE

9. Travail et travail sur autrui	305
<i>La continuité du travail</i>	306
Le travail comme « contrat social »	306
Le travail comme réalisation de soi	309
Le travail comme solidarité	314

<i>Métier, rôle, personnalité</i>	317
Trois ensembles	317
Une séparation progressive	321
<i>La course à la reconnaissance</i>	326
La nostalgie	327
La profession inachevée	328
<i>Corporatisme et mouvements moraux</i>	332
L'affirmation de la profession	332
Engagements moraux	335
10. Le travail de socialisation	338
<i>L'unité du programme institutionnel</i>	339
<i>La socialisation comme expérience</i>	343
<i>Homologies</i>	347
Les élèves	347
Les malades	350
Les cas sociaux	352
<i>Domination et socialisation</i>	355
Pouvoir et domination	355
L'internalisation	357
L'obligation de jouer	358
L'obligation d'être libre	360
<i>Le principe d'éclatement progressif des expériences</i>	362
Le postulat d'anomie	362
Le postulat d'apathie	364
La relation vide	365
Retour à l'homologie	367
Conclusion. Peut-on se passer des institutions ?	371
<i>Un déclin irréversible</i>	372
<i>Les problèmes</i>	378
Légitimité et autorité	378
Des relations sans médiation	379
Les principes et les pratiques	381
Faible protection des plus faibles	382
<i>Des voies sans issue</i>	384
Le retour de l'autorité	384
Le libéralisme	387
Le droit	389
<i>Des institutions démocratiques ?</i>	391
Le métier	392
La place des usagers	394
La légitimité démocratique entre inégaux ?	396
La reconnaissance	398
Annexe méthodologique	403
Bibliographie	405
Table des principaux sigles	421